

Негосударственное учреждение
«Институт профессиональной реабилитации и подготовки
персонала Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени
Общества слепых «Реакомп»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»
С.Н. Ваньшин
Приказ № 24 от 27.03.2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения внутреннего мониторинга
качества образования
в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»

Москва
2015

Содержание

1. Общие положения
2. Основные цели, задачи и принципы проведения внутреннего мониторинга качества образования
3. Организационная и функциональная структура внутреннего мониторинга качества образования в Институте
4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования
5. Заключительное положение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) в Негосударственном учреждении «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых «Реакомп» (далее – Институт) определяет цели, задачи, принципы и порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;
- пунктом 22 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом НУ ИПРПП ВОС «Реакомп».

1.3. Порядок проведения внутреннего качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность дополнительных профессиональных программ с учетом результатов оценки качества образования.

1.4. Внутренний мониторинг качества образования служит основным информационным обеспечением образовательной деятельности Института.

1.5. Институт обеспечивает порядок проведения необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на всех сотрудников Института, осуществляющих трудовую деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе, на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- *Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям.
- *Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- *Мониторинг* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования.

1.8. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе анализа проблем образовательного процесса Института.

1.9. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся при освоении и прохождении дополнительных профессиональных программ;
- социально-психологическая адаптация обучающихся – инвалидов по зрению при прохождении образовательного процесса;
- профессионализм педагогов дополнительного образования.

1.10. Предметами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательных результатов (результат освоения обучающимися дополнительных профессиональных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия его организации, доступность образования, условия комфортного получения образования, материально-техническое обеспечение, психолого-педагогическое сопровождение и реабилитационная направленность.

1.11. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется посредством:

- системы контроля внутри Института;
- итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- контроля выполнения учебных планов и расписания учебных занятий;
- контроля качества работы отделов, обеспечивающих учебный процесс (формирование учебных групп, обеспечение учебными материалами, организация и проведение занятий, анализ содержания и результатов обучения, организация и проведение итоговой аттестации).
- регистрации и рассмотрения жалоб и предложений обучающихся и преподавателей, возникающих в учебном процессе.
- сбора и анализа информации о соответствии качества учебного процесса требованиям образовательных программ;
- сбора информации об успеваемости и посещении занятий обучающимися;
- самообследования;
- тестирования и анкетирования обучающихся.

1.12. В качестве источников данных для внутреннего мониторинга качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинг реализации образовательного запроса;
- отчеты и самооценка сотрудников Института;
- степень удовлетворенности обучающихся уровнем получаемых знаний и навыков, организацией процесса обучения;
- выполнение учебного плана и расписания, отсутствие срыва занятий;
- результаты тестирования и анкетирования обучающихся обработка и анализ результата (рейтинговая оценка, профессиональные компетенции);
- посещение занятий и различных мероприятий (внешнее оценивание, экспертное наблюдение);
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

2. Основные цели, задачи и принципы проведения внутреннего мониторинга качества образования

2.1. Целями внутреннего мониторинга качества являются:

- формирование единой системы оценки и контроля образовательного процесса, обеспечивающее определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество обучения в Институте;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы обучения в Институте, тенденции, причинах и изменениях, влияния на реабилитационный процесс инвалидов по зрению;
- предоставления учредителю, участникам образовательного процесса, общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных решений по повышению качества образования, совершенствованию образовательного и реабилитационного процесса, повышению уровня доступности дополнительного профессионального образования для инвалидов по зрению;
- прогнозирование развития образовательной системы Института.

2.2. Задачами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- формирование критериев качества образования и подход к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности образовательной деятельности Института;

- создание внутренних стандартов деятельности сотрудников Института (преподавателей, методистов, психологов, реабилитологов);
- определение степени соответствия условий требованиям осуществления образовательного процесса и его доступности для обучающихся – инвалидов по зрению;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению профессиональных компетенций и социальной адаптации инвалидов по зрению;
- содействие повышению качества реабилитационной работы и психолого-педагогического сопровождения при организации образовательного процесса.

2.3. В основу внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей, обучающихся – инвалидов по зрению при оценке результатов их обучения;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышение потенциала самооценки, самоанализа всех участников образовательного процесса в Институте;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Институте.

3. Организационная и функциональная структура внутреннего мониторинга качества образования в Институте

3.1. Работа по мониторингу качества образования выполняется силами сотрудников Института.

3.2. Организационная структура, включенная в мониторинг качества образования и самооценку деятельности, включает в себя:

- администрация Института,
- методико-информационный отдел Института,
- отдел информационных технологий Института,
- сектор реабилитации слепых и слабовидящих,

- сектор реабилитации слепоглухих.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач мониторинга качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Института, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Периодичность мероприятий, выполняемых в рамках мониторинга качества образования:

№	мероприятие	периодичность
1.	Посещение занятий, фиксация несоответствий в организации учебного процесса.	по расписанию
2.	Тестирование и анкетирование обучающихся, сбор, обработка и анализ результатов.	Тестирование до начала занятий и после завершения обучения. Анкетирование - в конце каждой темы программы, обработка и анализ результатов – по окончанию программы.
3.	Промежуточная и итоговая аттестации	в соответствии с учебным планом и программой
4.	Сбор и анализ информации о соответствии качества учебного процесса требованиям образовательных программ	по расписанию реализуемых образовательных программ
5.	Сбор информации об успеваемости и посещении занятий обучающимися	по расписанию реализуемых образовательных программ
6.	Сбор информации и оценка технического, аппаратного и программно-информационного обеспечения с учетом специфики обучающихся – инвалидов по зрению и слепоглухих	в течение года
7.	Сбор информации об оснащенности учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью с учетом специфики обучающихся – инвалидов по зрению и слепоглухих	в течение года
8.	Сбор информации об обеспеченности методической и учебной литературой с учетом доступности для обучающихся – инвалидов по зрению и слепоглухих	в течение года
9.	Оценка отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся	по окончании образовательной программы
10.	Оценка открытости Института для учредителя и других общественных организаций	эпизодически
11.	Отслеживание результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников	в течение года
12.	Регистрация жалоб и предложений обучающихся,	эпизодически

	возникающих в учебном процессе.	
13.	Регистрация жалоб и предложений преподавателей, оформляемых в виде служебных записок на имя руководителя отдела.	эпизодически
14.	Самообследование	в течение года
15.	Расчет среднего балла обученности по группам	по окончании срока обучения

4.3. Предметом мониторинга качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся прогнозируемым результатом освоения дополнительных профессиональных программ);
- качество организации образовательного процесса, в том числе условия организации образовательного процесса, а также доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- профессиональная компетентность сотрудников Института и педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации психолого-педагогического сопровождения и реабилитационной деятельности специалистов Института;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Института.

4.4. Реализация мониторинга качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся, включает в себя:

- итоговую аттестацию обучающихся, закончивших обучение по дополнительной профессиональной программе;
- промежуточную аттестацию обучающихся по итогам поэтапного завершения обучения по программам повышения квалификации «Менеджмент» и «Тифлосурдоперевод»;
- результативность и активность участия обучающихся в различных мероприятиях.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования современным нормативным требованиям, требованиям учредителя и социальному запросу;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности Института;
- техническое, аппаратное и программно-информационное обеспечение с учетом специфики обучающихся – инвалидов по зрению и слепоглухих, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью с учетом специфики обучающихся – инвалидов по зрению и слепоглухих;
- обеспеченность методической и учебной литературой с учетом доступности для обучающихся – инвалидов по зрению и слепоглухих;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- отслеживание результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- оценку открытости Института для учредителя и других общественных организаций.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и реабилитационной деятельности:

- степень вовлеченности в реабилитационный процесс и психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса обучающихся – инвалидов по зрению;
- охват обучающихся мероприятиями социокультурной реабилитации;
- охват обучающихся мероприятиями по групповому и психологическому консультированию;
- охват обучающихся мероприятиями по психологическому тестированию, анкетированию и др.;
- удовлетворенность обучающихся процессом психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и реабилитационной деятельности.

4.4.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и специалистов Института, участвующих в образовательном процессе, и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность повышения квалификации, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в том числе дистанционных);
- образовательные достижения обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Института.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

5. Заключительное положение

5.1.Срок действия положения не ограничен.

5.2.При изменении законодательства в акт вносятся изменения в установленном законом порядке.