

Негосударственное учреждение
«Институт профессиональной реабилитации и подготовки
персонала Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени
Общества слепых «Реакомп»

 УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» С.Н. Ваньшин
Приказ № 34 от 14.04.2015 г.

ОТЧЕТ
о результатах самообследования деятельности за 2017 год
НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»

Москва
2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ..... | 3 |
| 2. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ..... | 5 |
| 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ И РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 7 |
| 3.1. Реабилитация инвалидов по зрению и подготовка их к управленческой деятельности .8 | |
| 3.2. Развитие системы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению на основе применения специальных информационных технологий | 17 |
| 3.3. Консультирование инвалидов по зрению в области информационных технологий и содействие в самостоятельной работе инвалидов по зрению в компьютерном зале | 19 |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ | 20 |
| 4.1. Методика оценки, характеристика показателей и критериев уровня знаний обучающихся..... | 21 |
| 4.2. Создание ресурсов обучения и поддержки Института | 22 |
| 4.3. Разработка и внедрение информационных систем, необходимых для обеспечения качества обучения..... | 24 |
| 4.4. Создание механизмов и процедур обеспечения открытости Института, представления объективности общественной информации его деятельности | 25 |
| 5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 26 |
| 6. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 26 |
| 6.1. Качество учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательного процесса..... | 27 |
| 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 28 |
| 7.1. Конференции, семинары, круглые столы, в которых принимали участие сотрудники 29 | |
| 7.2. Участие в работе общественных советов при ЦП ВОС | 29 |
| 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ИНСТИТУТА..... | 34 |
| 9. ОБЩИЙ ВЫВОД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ | 35 |

ВВЕДЕНИЕ

В целях исполнения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2013 N 28908), приложения № 3 Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2014 N 31135) проведено самообследование деятельности НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» в целом и реализуемых дополнительных профессиональных программ.

Приказом генерального директора от 16.02.2015 года № 17 «О создании рабочей группы по самообследованию» в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» была создана рабочая группа по проведению самообследования образовательного учреждения (председатель – начальник методико-информационного отдела, О.Е. Кудрявцева).

В ходе самообследования осуществлена проверка выполнения лицензионных требований реализации дополнительных профессиональных программ, соответствия их содержания подготовке слушателей.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов - Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых «Реакомп» (в дальнейшем – Институт) создан на базе Главного центра компьютерных технологий ВОС и Института повышения квалификации для организации многоплановой работы с инвалидами по зрению. Институт «Реакомп» - ведущее базовое учреждение Всероссийского общества слепых в области комплексной реабилитации инвалидов по зрению, научно-методической работе и информационным технологиям – образовано постановлением Президиума Центрального Правления ВОС № 6-5 от 28.06.2000 года.

В московской регистрационной палате НУ ИПРПП «Реакомп» был зарегистрирован 08.09.2000г. Устав Института утвержден Постановлением Центрального правления ВОС (от 03.07.2002г. № 7-19). Изменения о внесении записи ЕГРЮЛ в Министерстве РФ по налогам и сборам были внесены 11.09.2002 г. Институту присвоен ИНН 7702266389.

Свою деятельность Институт «Реакомп» осуществляет в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, государственной программой Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, Федеральными законами: «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Основы законодательства РФ о культуре», «О занятости населения в Российской Федерации», ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», нормативными и правовыми актами Министерства образования и науки РФ, Департамента образования города Москвы, нормативными и локальными актами Института, Уставом НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», лицензией на образовательную деятельность Департамента образования города Москвы регистрационный № 034538 от 30.12.2013 (серия 77Л01 №0001959).

Институт «Реакомп» осуществляет комплексную реабилитацию инвалидов в сочетании с активным применением информационных технологий, подготовку и повышение квалификации кадров для Всероссийского общества слепых, внедрение в практику новых научных и педагогических подходов к реабилитации и обучению людей с глубокими нарушениями зрения.

Институт участвует в развитии и формировании профессионального и интеллектуального потенциала незрячих людей, использует инновационную основу образовательной и научной деятельности для их эффективной интеграции в современное общество.

Основными принципами работы Института «Реакомп» являются понимание и решение вопросов инвалидности на практике, стремление улучшить доступность реабилитации и образования для инвалидов, добиваться полного включения незрячих людей во все сферы общества, повысить их качество жизни.

Каждый год обучение по различным реабилитационно-образовательным программам в Институте «Реакомп» проходят инвалиды по зрению, осуществляют подготовку и повышают свою квалификацию руководящие кадры и кадровый резерв ВОС, генеральные директора и специалисты предприятий ВОС.

Комплексная реабилитация и обучение в Институте «Реакомп» позволило многим людям с нарушением зрения в полной мере использовать достижения современных информационных технологий, существенно расширить свои возможности обучения и трудоустройства, общения и мобильности, повысить свой профессиональный, карьерный и личностный рост, создать реальные перспективы интеграции незрячих людей в современное общество.

Институт имеет все основные организационно-правовые документы на ведение образовательной деятельности. В 2017 году Институт проводил обучение в соответствии с лицензией на ведение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и программе профессиональной переподготовки:

- Социальная реабилитация;
- Тифлокомментирование;
- Проектный менеджмент;
- Реабилитация инвалидов музейными средствами;
- Специалист по доступной среде;
- Менеджмент в социальной сфере (реабилитация инвалидов по зрению и подготовка их к управленческой деятельности);
- Информационные технологии:
 - Основной курс для инвалидов по зрению;
 - Использование ресурсов сети Интернет;
 - Работа с цифровым звуком;
 - Подготовка преподавателей для обучения инвалидов по зрению основному курсу;
 - Подготовка тьюторов для работы с инвалидами по зрению при освоении ИТ;
 - Специалист по доступности Интернет-ресурсов организаций для инвалидов по зрению;
- Специалист по доступной среде в образовательном учреждении;
- Специалист по реабилитации инвалидов музейными средствами и доступной среде в музеях;
- Обеспечение доступности музеев и предоставляемых в них услуг для инвалидов (в рамках реализации гранта КОС г. Москвы);
- Социокультурная реабилитация в условиях специальной библиотеки для слепых;
- Специалист по обслуживанию экскурсантов – инвалидов.

Выводы по разделу

1. Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов - Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых «Реакомп» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, нормативными и правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации и Департамента образования города Москвы. Основные документы – Устав, лицензионная документация – соответствуют установленным требованиям.

2. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Управление Институтом осуществляется Учредитель в соответствии с Уставом НУ ИПРПП «Реакомп». Единственным учредителем является Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых». Учредитель регулирует и координирует деятельность Института. Управляет Институтом генеральный директор, назначаемый Учредителем.

В компетенции генерального директора входит разработка важнейших мероприятий, утверждение внутренних документов, распоряжение средствами, заключение договоров, совершение сделок и др., он утверждает штатное расписание, осуществляет прием и увольнение, решает иные вопросы, назначает себе заместителей и в своё отсутствие они осуществляют управление Институтом.

Структурные подразделения Института создаются и функционируют в зависимости от внешних условий и внутренних ресурсов организации для обеспечения качества реабилитационно-образовательного процесса, выявления потребности в новых образовательных программах, улучшения взаимодействия с социальными службами, общественными и культурными организациями, потребителями образовательных услуг Института, организации сбора и обработки запросов и предложений, поступающих от потребителей образовательных услуг Института – слушателей и заказчиков.

В состав учебных подразделений Института входят отделы и сектора, они являются основными подразделениями Института, осуществляющими все виды деятельности.

В настоящее время в Институте действуют следующие подразделения:

- Методико-информационный отдел;
- Отдел информационных технологий;
- Отдел реабилитации инвалидов (в структуре отдела сектор реабилитации слепых и слабовидящих и сектор реабилитации слепоглухих);
- Бухгалтерия;
- Хозяйственный отдел;
- Гостиница.

Отделы возглавляют руководители. Руководители несут полную ответственность за результаты деятельности подразделения. Они организуют работу отдела по выполнению задач образовательного процесса, реабилитации, методического обеспечения, кадровой политики. В пределах своей компетенции руководители издают указания, обязательные для сотрудников и обучающихся.

Руководители всех структурных подразделений Института назначаются на должность приказом генерального директора Института.

Структура Института соответствует профилю деятельности, при необходимости совершенствуется применительно к решаемым задачам.

В целом организация управления Институтом и организация взаимодействия структурных подразделений отвечают уставным требованиям и способствуют успешному решению задач.

Выводы по разделу

1. Анализ структуры управления Институтом показал, что она сформирована и продолжает совершенствоваться в соответствии с возникающими задачами и намеченными целями в Институте; организационно-распорядительная и нормативная документация, локальные акты соответствуют современным требованиям законодательства.

2. Взаимодействие органов управления Институтом и структурных подразделений обеспечивается наличием положений о всех структурных подразделениях.

3. В целом, в Институте создана система управления методической, образовательной, реабилитационной, информационной и административной деятельностью, позволяющая решать основные задачи реабилитации и обучения инвалидов по зрению: качественно готовить управленцев разного уровня для системы ВОС; улучшать кадровый потенциал преподавательского состава и методическое обеспечение подготовки слушателей; совершенствовать материальную базу учебного процесса и всю жизнедеятельность Института.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ И РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году в Институте обучалось 342 слушателя по различным реабилитационным и образовательным программам, из них 210 инвалидов по зрению из 66 регионов РФ.

Реабилитация и обучение в Институте ведется независимо от национальной и социальной принадлежности, степени инвалидности на основании бюджета Института и платной основе по договору на обучение.

Специалистами Института оказано 754 консультации по разным вопросам.

По адаптированным реабилитационно-образовательным программам прошли обучение инвалиды по зрению:

| № п/п | Наименование образовательной программы | Количество обучившихся |
|-------|--|------------------------|
| 1. | «Менеджмент в социальной сфере» (3 этап) | 20 человека |
| 2. | «Менеджмент в социальной сфере» (1 этап) | 17 человек |
| 3. | «Социальная реабилитация» | 29 человек |

| | | |
|----|---|-------------|
| 4. | «Специалист по доступной среде» | 31 человек |
| 5. | «Проектный менеджмент» | 15 человек |
| 6. | «Специалист по доступности Интернет-ресурсов организаций для инвалидов по зрению» | 6 человек |
| 7. | «Информационные технологии» | 55 человек |
| 8. | Программа повышения квалификации членов Центральной контрольно-ревизионной комиссии ВОС | 19 человек |
| 8. | Программа повышения квалификации членов контрольно-ревизионных комиссии ВОС | 18 человек |
| | Всего | 210 человек |

В отчетном году на коммерческой основе прошли обучение 132 человека, в том числе 12 человек за счет средств благотворительной поддержки Фонда «Искусство, наука и спорт» и 30 человек при поддержке Комитета общественных связей города Москвы.

3.1. Реабилитация инвалидов по зрению и подготовка их к управленческой деятельности

Успешно завершил обучение и прошел итоговую аттестацию в форме защиты проекта **первый выпуск** 20 инвалидов по зрению, обучающихся по программе профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной сфере» (подготовка кадрового резерва ВОС).

Собиралась, обрабатывалась и анализировалась информация из регионов России о потенциальных слушателях, на основании которой пополнялся банк данных инвалидов по зрению, способных к управленческой деятельности.

В ноябре-декабре 2017 года набрана новая группа из активистов ВОС и приглашена в Институт для прохождения обучения по вышеуказанной программе.

Проводился заочный профотбор с использованием современных информационных технологий (программа Skype) и профтестирование инвалидов по зрению, рекомендованных из регионов на обучение по данной программе. Требования к кандидатам сформулированы в локальном акте института «Положение об организации реабилитационно-образовательного процесса в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», но учитывая качественное обновление содержания программы «Менеджмент в социальной сфере», основным принципом отбора послужила высокая замотивированность кандидатов на достижение целей программы и планируемых результатов ее освоения. Представленные кандидатуры были утверждены на заседании конкурсной комиссии и вызваны на обучение.

Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной сфере» (3 этап)

Завершили обучение по программе 20 инвалидов по зрению с 29.05.17 г. по 06.06.17 г. из 15 региональных организаций ВОС (Адыгейской, Алтайской, Бурятской, Волгоградской, Дагестанской, Карельской, Кировской, Крымской, Курской, Мурманской, Псковской, Свердловской, Татарской, Хакаской, Челябинской).

Со слушателями были проведены следующие реабилитационные мероприятия:

социально - педагогическая реабилитация:

- Проведение итоговой аттестации слушателей в форме защиты проектной работы. Все обучающие представили итоговой аттестационной комиссии подготовленные проектные работы и выступили с их защитой. Каждая работа обсуждалась как членами комиссии, так и слушателями, задавались различные вопросы, обсуждение проектных работ вызвало неподдельный живой интерес у всех присутствующих на защите. Все работы были признаны соответствующими требованиям к итоговой аттестационной работе и оценены комиссией положительно. Всем завершившим обучение слушателям были выданы дипломы о профессиональной переподготовке. Подготовлены Фотоотчет и публикация новостей об обучении на сайте Института и в социальной сети «ВКонтакте».

Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной сфере» (I этап)

В период с 13.11.2017 - 06.12.2017 года на основании конкурсного отбора было приглашено и обучено 17 инвалидов по зрению в следующем цикле подготовки кадрового резерва ВОС из 13 РО ВОС (Башкирской, Владимирской, Калмыцкой, Крымской, Марийской, Московской обл., Оренбургской, Самарской, Ставропольской, Хабаровской, Хакаской, Челябинской).

Сотрудниками отдела реабилитации слепых и слабовидящих были разработаны и проведены лекции и практические занятия в группе по темам:

1. Познавательные процессы. Память. Виды, функции памяти, её развитие. Приёмы мнемотехники.
2. Коммуникативная компетентность. Роль общения, как компонента социальных отношений, в деятельности руководителя.
3. Профориентация, профессиональные возможности для инвалидов по зрению. Самоопределение: объективные, субъективные факторы.
4. Управление конфликтами.
5. Правила обследования общественных зданий и сооружений. Оформление актов обследования.
6. Значение мобильности и ориентировки в пространстве в жизни незрячего.

7. Социально-бытовая реабилитация.
8. Публичное выступление.
9. Эмоциональная сфера. Её роль в управленческой деятельности. Возможности управления эмоциональными реакциями.
10. Понятие стресса. Стрессоустойчивость и её значение в управленческой деятельности.
11. Психология личности. Личностная зрелость и её влияние на управленческую деятельность.
12. Деловой этикет.
13. Методология и правила обследования общественных зданий и сооружений и транспортно-пешеходной инфраструктуры.
14. Тренинг на сплочение коллектива

Проведена деловая игра «Рейтинг» - позволяющая слушателям установить уровень личного самовосприятия и общественного мнения, что дает адекватную характеристику самооценки слушателя с возможностью ее дальнейшей корректировки.

В программу были включены выездные занятия:

1. РГБС – на тему: «Информационное обеспечение инвалидов по зрению».
2. МО ВОС «Измайлово» – на тему: «Специфические особенности работы незрячего руководителя».
3. Музей ВОС им. Зимина – на тему: «История создания и развития ВОС».
4. ИПТК Логосвос – на тему: «Информационная реабилитация инвалидов по зрению, обеспечение их независимого доступа к информации».
5. ГБУ ТЦСО «Мещанский» - на тему: «Работа МО по содействию государственным структурам в реализации Государственной программы «Доступная среда» для инвалидов по зрению».
6. ООО «Кунцево-электро» - на тему: «Деятельность предприятий ВОС, основные цели и задачи».

Проведены справочные консультации по вопросам зачётного занятия.

Проведены справочные консультации по выбору темы выпускной проектной работы.

Подготовлено и проведено промежуточное зачётное занятие в группе.

Для организации реабилитационно-образовательного процесса по вышеуказанной программе специалистами Института был разработан и утвержден генеральным директором Института комплект учебно-методической документации:

- Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в социальной сфере»;
- Учебный план;
- Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации.

Оформлены приказы о зачислении и завершении обучения на 1-м этапе, подготовлено расписание занятий, ведомость промежуточной

аттестации, заключены договоры об оказании услуг с преподавателями-почасовиками.

В реабилитационно-образовательном процессе принимали участие специалисты института, руководители и специалисты АУ ВОС и приглашенные преподаватели-почасовики.

Завершилось обучение на 1-м этапе промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета. Все слушатели успешно освоили полученные знания и умения.

Для слушателей по разделам и темам программы были сформированы и оформлены на компакт-дисках раздаточные материалы, также из разработок и изданий НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» были предоставлены и переданы для дальнейшего использования необходимые учебно-методические материалы в плоскочечатном и электронном виде.

социально - психологическая реабилитация:

Проведено первичное профессиональное тестирование слушателей с целью оценки личностных и профессиональных показателей и составления анкеты слушателя. Подобное профессиональное тестирование позволяет в течение всего периода обучения реабилитанта (трех этапов) анализировать полученные результаты, мотивацию, изменение самооценки, повышение профессионального уровня и т.д.

Учитывая новизну программы и предъявление высоких требований к выпускникам этой программы как к кадровому резерву ВОС, психологами-реабилитологами сектора реабилитации слепых и слабовидящих были обновлены профессиональные тесты:

- Опросник «Самооценка лидерства»;
- Опросник Морсановой «Стиль саморегуляции поведения»;
- Тест Белбина «Командные роли»;
- Тест «Локус контроля» Дж. Роттера;
- Опросник профессиональных склонностей Л. Иовайши.
- Методика диагностики социальной фрустрированности Л.И. Вассермана;
- Тест жизнестойкости С. Мадди;
- Методика «Смыслжизненные ориентации» Д.А. Леонтьева;
- Шкала базисных убеждений Р. Янов-Бульман;
- Методика «Q – сортировки» В.Стефансона;
- Тест диспозиционного оптимизма.

Результаты тестирования обрабатываются и заносятся в анкету, которая оформляется на каждого слушателя и хранится в его личном деле в течение всего срока обучения. Выявление на начальном этапе слушателей с ярко выраженными лидерскими и профессиональными качествами способствует их дальнейшему совершенствованию и формированию новых компетенций как кадрового резерва ВОС. По окончании обучения личные

дела слушателей этой программы планируется передавать в отдел кадров АУ ВОС с целью их дальнейшего трудоустройства.

Вторым аспектом социально-психологической реабилитации является психолого-педагогическое сопровождение реабилитантов в течение всего периода обучения. Специалистами сектора реабилитации слепых и слабовидящих проводились групповые и индивидуальные консультации.

социокультурная реабилитация включала посещение следующих культурных объектов:

1. Ботанический сад Московского университета;
2. Екатерининский парк;
3. Москвариум;
4. МХАТ им. Чехова
5. Государственный дарвиновский музей.

Подготовлены Фотоотчет и публикация новостей об обучении на сайте Института и в социальной сети «ВКонтакте».

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Специалист по доступной среде»

На постоянной основе проводилась корректировка и обновление созданной ранее базы данных кандидатов на обучение из числа инвалидов по зрению по программе «Специалист по доступной среде», согласно заявкам, поступающим от председателей РО ВОС.

Проведено заочное дистанционное анкетирование кандидатов на обучение с использованием программы Skype по ранее разработанным анкетам. Кандидатуры, прошедшие профотбор были представлены и утверждены на заседании конкурсной комиссии, после чего - вызваны на обучение.

По реабилитационно-образовательной программе «Специалист по доступной среде» было обучено 2 группы численностью 31 человек: с 03.04.17 по 12.04.17 года 16 инвалидов по зрению и с 21.08.2017 по 30.08.2017 - 15 инвалидов, из 18 региональных организаций ВОС (Астраханской, Дагестанской, Карельской, Красноярской, Крымской, Курганской, Липецкой, Марийской, Мордовской, Московской городской, Московской областной, Мурманской, Новосибирской, Омской, Оренбургской, Санкт-Петербургской, Челябинской, Якутской).

Для ведения образовательного процесса по вышеуказанной программе был разработан и утвержден генеральным директором Института комплект учебно-методической документации:

- Программа дополнительного профессионального образования «Специалист по доступной среде»;
- Учебный план;

- Перечень вопросов и практических заданий для проведения итоговой аттестации;
 - Комплект рабочего раздаточного материала для проведения практических занятий и итоговой аттестации (бланки «Анкета доступности», «Акт обследования объектов»);
 - Подготовка маршрутного листа для проведения практических занятий.
- Оформлены приказы о зачислении и завершении обучения, подготовлено расписание занятий, ведомость итоговой аттестации.

В реабилитационно-образовательном процессе принимали участие специалисты института, прошедшие специальное обучение на курсах при общественной инспекции по делам инвалидов города Москвы по теме: «Адаптация объектов городской инфраструктуры для нужд инвалидов» и являющиеся действующими инспекторами по доступной среде общественной инспекции по делам инвалидов города Москвы.

В процессе обучения слушатели познакомились с базовой нормативно-правовой документацией и концепцией формирования доступной среды; с правилами обследования различных объектов инфраструктуры на предмет их доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН); с ведением специальной документации: заполнение анкет доступности, оформление актов обследования, формирование выводов и рекомендаций по созданию доступности.

В рамках реабилитационно - образовательного процесса сотрудниками института были организованы и проведены:

Лекции по темам:

1. Концепция создания Общественной инспекции по делам инвалидов в городе Москве. Законы, содержащие нормы доступности городской инфраструктуры.
2. Правила обследования общественных зданий и сооружений. Особенности обследования объектов здравоохранения, социального обслуживания, физкультуры и спорта, потребительского рынка и услуг.
3. Содержание анкеты. Правила заполнения анкеты. Методология формирования выводов и рекомендаций.
4. Обследование объектов нового строительства или действующей инфраструктуры.
5. Правила обследования многоквартирных жилых домов, дворовых территорий и рекреационных зон. Правила обследования рекреационных зон. Содержание анкеты. Правила заполнения анкеты. Методология формирования выводов и рекомендаций. Варианты типологических решений.
6. Конфликтология.
7. Оформление актов обследования. Формирование выводов и рекомендаций.
8. Вводная лекция. Изменение стереотипов. Современные аспекты социальной интеграции инвалидов в РФ.

9. Обучение и инструктирование работников, предоставляющих услуги или работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Информационно-просветительская деятельность общественных объединений инвалидов.

11. Транспортно-пешеходная инфраструктура. Правила обследования тротуаров и пешеходных переходов.

12. Оформление актов обследования. Формирование выводов и рекомендаций.

Практические занятия по обследованию общественных зданий и сооружений с выходом на объекты городской инфраструктуры.

Для проведения практических занятий был подобран необходимый инструментарий и оборудование (угломеры, рулетки, фотоаппарат, канцтовары) в необходимом количестве.

Итоговая аттестация проходила в форме защиты выполненного индивидуального задания по самостоятельному обследованию объекта и составления необходимой документации. Все слушатели успешно прошли итоговую аттестацию, им вручены удостоверения о повышении квалификации установленного образца, выполненные на типографском бланке с пятью степенями защиты.

Для слушателей по разделам и темам программы были сформированы и оформлены на компакт-дисках раздаточные материалы.

Обучение освещалось фотоотчетом и публикацией новостей об обучении на сайте Института и в социальной сети «ВКонтакте».

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальная реабилитация»

В течение года проводилась корректировка и обновление базы данных вновь избранных председателей и секретарей местных организаций ВОС. Кандидатуры желающих пройти обучение, были представлены на обсуждение конкурсной комиссии, утверждены и приглашены в институт. По программе прошли обучение 29 человек из 21 РО ВОС (Амурской, Архангельской, Брянской, Калмыцкой, Карельской, Кировской, Коми, Костромской, Крымской, Мордовской, Московской обл., Омской, Оренбургской, Пермской, Санкт-Петербургской, Саратовской, Свердловской, Тамбовской, Татарской, Хабаровской, Ярославской), из них в период 06.02 2017 г. по 17.10.2017 г. - 14 вновь избранных председателей и секретарей МО ВОС и с 23.10.2017 по 03.11.2017 года – 15 инвалидов по зрению.

Со слушателями были проведены следующие реабилитационные мероприятия:

социально - педагогическая реабилитация:

- обучение по основным разделам и темам программы «Социальная реабилитация»;

- специалистами института были проведены различные виды занятий с использованием научно-методических разработок института:

лекции по темам:

Основы геронтологии. Особенности взаимодействия с инвалидами по зрению пожилого возраста.

Основы социально-психологической реабилитации инвалидов по зрению

Пошаговая работа с членами семей инвалидов.

Содействие МО ВОС в медицинской реабилитации инвалидов по зрению.

Формирование стрессоустойчивости и высвобождение скрытых ресурсов (тренинг).

Внедрение инновационной модели социально-бытовой адаптации (СБА) инвалидов по зрению в деятельность МО ВОС (5 ступеней).

Публичные выступления (тренинг).

выездные занятия:

РГБС – по теме: «Информационное обеспечение инвалидов по зрению. МО в информационном пространстве ВОС».

Музей им. Зимина – по теме: «Всероссийское общество слепых – социальный институт реабилитации и интеграции инвалидов по зрению и слепоглухих».

ГБУ ТЦСО «Мещанский» – по теме: «Работа МО по содействию государственным структурам в реализации Государственной программы «Доступная среда» для инвалидов по зрению».

МО ВОС «Нагорный Измайлово»: «Взаимодействие местных организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, социальными службами. Планирование работы МО. Ведение документации в местной организации ВОС».

Для организации реабилитационно-образовательного процесса по вышеуказанной программе специалистами Института был разработан и утвержден генеральным директором Института комплект учебно-методической документации:

- Программа дополнительного профессионального образования «Социальная реабилитация»;

- Учебный план;

- Перечень вопросов для проведения итоговой аттестации.

Оформлены приказы о зачислении и завершении обучения, подготовлено расписание занятий, ведомость промежуточной аттестации, заключены договора об оказании услуг с преподавателями-почасовиками.

В реабилитационно-образовательном процессе принимали участие специалисты института, руководители и специалисты АУ ВОС, приглашенные преподаватели-почасовики.

Завершилось обучение итоговой аттестацией в форме дифференцированного зачета. Все слушатели успешно освоили полученные знания, им вручены удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Для слушателей по разделам и темам программы были сформированы и оформлены на компакт-дисках раздаточные материалы, также из разработок и изданий НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» были предоставлены и переданы для дальнейшего использования необходимые учебно-методические материалы в плоскочечном и электронном виде.

социально - психологическая реабилитация

Проведено психолого-педагогическое сопровождение реабилитационно-образовательного процесса, со слушателями проводились индивидуальные и групповые психологические консультации и тренинги.

Проведено анкетирование и психологическое тестирование групп. Использованы следующие психологические методики:

- Тест на определение стрессоустойчивости личности.
- Самооценка психологической адаптивности.

Обучающиеся ознакомлены с результатами тестов, им даны психологические консультации и рекомендации. Результаты тестов обработаны и представлены в приложении к отчету.

социокультурная реабилитация включала посещение следующих культурных объектов:

1. Ботанический сад Московского университета;
2. Московский зоопарк;
3. Екатерининский парк;
4. Москвариум;
5. МХАТ им. Чехова

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектный менеджмент»

ДПП была разработана еще в 2016 году специалистами института в целях совершенствования реабилитационно-образовательного процесса и внесена в программу реабилитационных мероприятий НУ ИПРПП ВОС «Реакомп».

Программа неизменно пользуется популярностью, что доказывает ее состоятельность и своевременность включения в реабилитационно-образовательный процесс. В процессе обработки полученных заявок из РО ВОС на обучение по этой программе были выявлены наиболее

заинтересованные и мотивированные кандидаты на обучение, их кандидатуры были представлены на обсуждение и утверждение конкурсной комиссии по отбору слушателей.

По программе прошли обучение с 25.09.17 по 29.09.17 г. 15 инвалидов по зрению, из 10 региональных организаций ВОС (Адыгейская, Амурская, Карачаево-Черкесская, Костромская, Крымская, Курская, Липецкая, Свердловская, Татарская, Хакасская).

Для организации реабилитационно-образовательного процесса по вышеуказанной программе специалистами Института был разработан и утвержден генеральным директором Института комплект учебно-методической документации:

- Программа дополнительного профессионального образования «Социальное предпринимательство»;
- Учебный план;
- Задания для проведения итоговой аттестации.

Оформлены приказы о зачислении и завершении обучения, подготовлено расписание занятий, ведомость промежуточной аттестации, заключены договоры об оказании услуг с преподавателями-почасовиками.

В реабилитационно-образовательном процессе принимали участие специалисты института и приглашенные преподаватели-почасовики, имеющие опыт педагогической и практической работы в данной сфере.

Каждому слушателю в качестве индивидуального задания было предложено разработать свой собственный проект, бизнес-план его реализации, представить и защитить его на итоговой аттестации. Слушатели справились с заданием, успешно прошли итоговую аттестацию и завершили обучение, получив удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Реабилитационно-образовательный процесс сопровождался фотоотчетом и публикацией новостей об обучении на сайте Института и в социальной сети «ВКонтакте».

3.2. Развитие системы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению на основе применения специальных информационных технологий

По образовательным программам «Информационные технологии» обучилось 55 инвалидов по зрению.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Информационные технологии» (Основной курс для инвалидов по зрению)

Обучение незрячих пользователей компьютерной грамотности и профессиональному использованию информационных технологий по заявкам РО ВОС – обучилось 29 человек из 16 регионов (Адыгейская, Башкирская, Белгородская, Брянская, Калужская, Карельская, Коми, Крымская,

Московская городская, Новгородская, Рязанская, Хабаровская, Челябинская, Ярославская):

- группа – 5 человек (17.01.17 – 02.02.17) – с проживанием;
- группа – 5 человек (03.02.17 – 17.04.17) – без проживания;
- группа – 5 человек (14.03.17 – 30.03.17) – с проживанием;
- группа – 5 человек (03.10.17 – 19.10.17) – с проживанием;
- группа – 5 человек (03.10.17 – 12.12.17) – без проживания;
- группа – 4 человека (07.11.17 – 23.11.17) – с проживанием.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Информационные технологии» (Подготовка преподавателей для обучения инвалидов по зрению основному курсу)

Повышение квалификации преподавателей компьютерных центров, классов, залов и точек в регионах РФ для инвалидов по зрению – обучилось 5 инвалидов по зрению из 5 РО ВОС (Брянская, Мордовская, Пермская, Рязанская, Свердловская):

- группа – 5 человек (13.06.17 – 29.06.17) – с проживанием.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Информационные технологии» (Подготовка тьюторов для работы с инвалидами по зрению при освоении ИТ)

Подготовка тьюторов компьютерных центров, классов, залов и точек в регионах РФ для инвалидов по зрению – обучилось 5 человек из 5 РО ВОС (Калужская, Крымская, Оренбургская, Саратовская, Томская):

- группа – 5 человек (22.08.17 – 08.09.17) – с проживанием.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Информационные технологии» (Специализированные курсы)

Обучение инвалидов по зрению по заявкам РО ВОС – обучилось 16 человек.

Использование ресурсов сети Интернет – обучилось 10 человек из 7 РО ВОС (Башкирская, Крымская, Пермская, Псковская, Рязанская, Тульская, Ярославская):

- группа – 5 человек (15.05.17 – 25.05.17) – с проживанием;
- группа – 5 человек (11.12.17 – 21.12.17) – с проживанием.

Работа с цифровым звуком – обучилось 6 человек из 6 РО ВОС (Башкирская, Кировская, Костромская, Крымская, Московская городская, Орловская).

- группа – 6 человек (11.09.17 – 21.09.17) – с проживанием

**Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации «Специалист по доступности Интернет-ресурсов
организаций для инвалидов по зрению»**

Обучилось 6 человек из 6 РО ВОС (Алтайская, Кабардино-Балкарская, Карачаево-Черкесская, Оренбургская, Свердловская, Тюменская):
группа – 6 человек (17.04.17 – 21.04.17) – с проживанием.

3.3. Консультирование инвалидов по зрению в области информационных технологий и содействие в самостоятельной работе инвалидов по зрению в компьютерном зале

В течение отчётного периода сотрудники отдела информационных технологий оказали 161 консультацию. Консультирование проводилось в различных форматах – по телефону, по электронной почте, в социальных сетях, устно. Основные темы консультаций:

- Возможности обучения информационным технологиям в институте «Реакомп»;
- Работа с программами экранного доступа к ПК и смартфонам;
- Установка и настройка синтезаторов речи;
- Основные технологии работы в сети Интернет (системы обмена мгновенными текстовыми сообщениями, системы голосового общения, поиск информации и проч.);
- Консультирование по закупке домашних компьютеров.

Функционирование пользовательского зала: за отчётный период в пользовательском зале самостоятельно работало 56 незрячих пользователей компьютерной техники в течение 85 часов.

В течение всего процесса обучения специалистами отдела реабилитации слепых и слабовидящих осуществлялось психолого-педагогическое сопровождение. Со слушателями было проведено 36 консультаций:

- Индивидуальное консультирование слушателей образовательных программ.
- Групповая психологическая работа.
- Справочно-информационные консультации.
- Групповые занятия психологов и реабилитологов со слушателями основного курса «Информационные технологии» были направлены на:
 - развитие навыков коммуникативной компетентности;
 - повышение уровня психологической компетентности слушателей;
 - повышение уровня мотивации к обучению.

Групповые занятия со слушателями программы для преподавателей и тьюторов были направлены на:

- знакомство с видами конфликтов и стратегиями их разрешения;
- отработку навыков преодоления конфликтов;

- отработку навыков продуктивного общения;
- повышение качества психолого-педагогической готовности.

Групповые занятия со слушателями остальных программ были также направлены на:

- изучение особенностей памяти, восприятия и внимания взрослых людей;
- ознакомление с основными формами ведения занятий в группе обучающихся с отсутствием зрения;
- изучение особенностей обучения слепых и слабовидящих.

Выводы по разделу

1. В целом процесс обучения в Институте соответствует комплексной реабилитации инвалидов в сочетании с активным применением информационных технологий, подготовку и повышение квалификации кадров для Всероссийского общества слепых, внедрение в практику новых научных и педагогических подходов к реабилитации и обучению людей с глубокими нарушениями зрения.

2. Институт способствует комплексной поддержке и интеграции в общество людей с сочетанной патологией (слепоглухих), подготовку тифлосурдопереводчиков и социальных работников для работы с данной категорией инвалидов.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Содержание подготовки слушателей в Институте определяется соответствующими требованиями учредителя - Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых»- квалификационными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей в системе ВОС.

В НУ ИПРПП «Реакомп» самостоятельно разрабатываются дополнительные образовательные программы, необходимые для системы социальной реабилитации инвалидов по зрению и подготовки их к управленческой деятельности в РО ВОС.

С целью анализа содержания подготовки обучающихся были изучены дополнительные профессиональные программы направлений, в том числе рабочие учебные планы и программы (цели, содержание, объем, организационно-педагогические условия, формы промежуточной и итоговой аттестации), методические указания и пособия, библиотечный и программный фонды.

Анализ показал, что подготовленные в Институте учебные планы для всех образовательных программ с различными сроками обучения не имеют отклонений от порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499).

В ходе самообследования было установлено, что структура и содержание рабочих учебных программ по каждому курсу/модулю/дисциплине в целом отвечают примерным учебным планам. Все учебные планы утверждены генеральным директором. При этом продолжается работа по оформлению новых образовательных программ.

Планирование и организация учебного процесса в Институте осуществляются с использованием следующего перечня организационно-методической документации:

- учебные планы;
- рабочие программы учебных курсов/модулей/дисциплин;
- положение об организации образовательного процесса;
- формы аттестации, оценочные материалы;
- положения и правила, регламентирующие деятельность Института.

В соответствии с Порядком заполнения, учета и хранения бланков документов о квалификации установленного образца, итоговые документы выдаются выпускникам Института, прошедшим в установленном порядке итоговую аттестацию в виде удостоверения установленного образца. Документы о квалификации установленного образца выдаются не позднее 3 дней после даты приказа об завершении обучения.

Вывод по разделу: Анализ учебных планов, рабочих учебных программ показывает, что содержание подготовки выпускников соответствует требованиям.

4.1. Методика оценки, характеристика показателей и критериев уровня знаний обучающихся

Контроль знаний обучающихся в Институте включает в себя промежуточную и итоговую аттестацию.

В Институте нормативные документы по контролю знаний, навыков и умений обучающихся составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям образовательных программ. В нормативно-методических документах определены организация, методика оценки, соответствующие показатели и критерии оценки уровня знаний обучающихся. Для этих целей разработаны: Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НУ ИПРПП «Реакомп» и другие документы.

Реализация этих документов на практике позволяет выстроить четкую систему контроля знаний обучающихся, сформулировать понятные для преподавателей и обучающихся показатели и критерии оценки и в конечном итоге разработать механизм контроля, обеспечивающий его объективность.

Важным инструментом оценки качества подготовки выпускников Института является итоговая аттестация обучающихся по программам дополнительного профессионального образования. Порядок организации и проведения итоговой аттестации в Институте определен локальным документом – «Положением об итоговой аттестации».

Для проведения итоговой аттестации в Институте создается аттестационная комиссия (ИАК). Председатель ИАК и его состав утверждаются приказом генерального директора. В состав аттестационной комиссии входят руководители подразделений, преподаватели Института.

В целом результаты итоговой аттестации по программам повышения квалификации в 2017 году свидетельствуют о хорошей профессиональной подготовке, основанной на профессиональных образовательных программах и учебных планах, соответствующих требованиям.

По результатам анализа ИАК в Институте разрабатываются конкретные мероприятия, ориентированные на ликвидацию отмеченных недостатков, повышение качества подготовки слушателей.

4.2. Создание ресурсов обучения и поддержки Института

Выстроенная система комплексной реабилитации в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» способствует развитию интеллектуального и профессионального потенциала незрячих людей, в работе Института используются инновационные образовательные технологии для эффективной интеграции инвалидов в современном обществе.

НУ ИПРПП ВОС «РЕАКОМП» самостоятельно разрабатывает дополнительные профессиональные программы, необходимые для реабилитации инвалидов по зрению. Каждый год обучение по различным образовательным программам в Институте «Реакомп» проходит около трехсот инвалидов по зрению, осуществляют подготовку и повышают свою квалификацию руководящие кадры и кадровый резерв ВОС, генеральные директора и специалисты предприятий ВОС.

Ресурсы Института, используемые для организации реабилитации и процесса обучения инвалидов по зрению, являются достаточными, адекватными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы. Обучающиеся имеют доступ ко всем ресурсам обучения (материальным и человеческим).

Материальные ресурсы: специализированный компьютерный класс с техническими средствами адаптации, позволяющий людям с нарушениями зрения полностью взаимодействовать с компьютером, просторные учебные аудитории, оснащенные современными тифлоинформационными пособиями

и средствами реабилитации, кабинеты для реабилитации и психологического консультирования, технические средства обучения, библиотечный фонд и другие вспомогательные помещения. Все помещения оборудованы соответствующей мебелью, досками для записей, техническими средствами обучения, мультимедийным проектами и экранами, флипчартами, что позволяет качественно осуществлять как реабилитационный, так и образовательный процесс. В основе материальной поддержки комплексной реабилитации лежат финансовые ресурсы.

Администрация принимает эффективные меры по поиску дополнительных источников финансирования за счет разработки и внедрения инновационных проектов, получения грантов. Все полученные средства вкладываются в комплексную реабилитацию инвалидов по зрению, образовательную деятельность и развитие НУ ИПРПП ВОС «Реакомп».

Человеческие ресурсы: педагогические работники, сотрудники, администрация НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», административно-обслуживающий персонал. Реабилитационно - образовательный процесс проводят высоко квалифицированные реабилитологи, психологи, преподаватели вузов, среди которых кандидаты и доктора наук, специалисты Аппарата Управления ВОС, специалисты различных структур, органов и ведомств.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе, отвечают потребностям обучающихся. Обучающимся предоставлена возможность высказывать свое мнение о предоставляемых услугах в анкете обратной связи, во время прохождения обучения.

Администрация НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» осуществляет постоянное наблюдение за эффективностью предоставления реабилитационных и образовательных услуг, проводит внутренний мониторинг качества и принимает эффективные меры по их совершенствованию. В НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» имеется сервер для электронного документооборота, обмена информацией, своевременного обновления учебной и методической документации, что позволяет оптимизировать все реабилитационные и образовательные процессы от входного уровня до выпуска слушателей. Доступ к информационно - телекоммуникационной сети Интернет помогает проводить тестирование обучающихся, учебное планирование, удаленный доступ к ресурсам НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» и ряд других мероприятий, реализуемых на базе web-технологий.

В НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» создана система обеспечения качества образования, представленная нормативно-методическими документами, определяющими содержание, технологии, методы и средства работы всех должностных лиц, специалистов, педагогических работников и обучающихся по дальнейшему повышению качества образовательного процесса, социальной и профессиональной компетентности выпускников. Она позволяет обеспечивать профессиональную подготовку инвалидов по

зрению, соответствующих современным требованиям и эффективной интеграции инвалидов в современном обществе.

Комплексная реабилитация и обучение в Институте «Реакомп» позволило многим людям с нарушением зрения в полной мере использовать достижения современных информационных технологий, существенно расширить свои возможности обучения и трудоустройства, общения и мобильности, повысить свой профессиональный, должностной и личностный рост, создать реальные перспективы интеграции незрячих людей в современное общество.

4.3. Разработка и внедрение информационных систем, необходимых для обеспечения качества обучения

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет для обучающихся, педагогов и сотрудников осуществляется с персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет, без ограничения времени и потребления.

Используются установленные программно-технические средства для обучающихся, преподавателей, специалистов и сотрудников Института на скорости 512 Кбит/с;

Обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

В Институте имеется сервер для электронного документооборота, обмена информацией, своевременного обновления учебной и методической документации, что позволяет оптимизировать все образовательные процессы от входного уровня до выпуска обучающихся. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет помогает проводить тестирование обучающихся, учебное планирование, удаленный доступ к ресурсам Института и ряд других, реализуемых на базе web-технологий.

В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления учебного процесса: JAWS for Windows 13.0, Windows Server ClientAccessLissense English Licens, Offise Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE, Windows Server Standard English License, Offise Professional Plus 2007 English OLP NL AE, Photoshop CS3 Russian 10., Windows Server Standard 2008 32-bit/x64 English Disk Kit MVL DVD, Exchange Server 2007 English Disk Kit MVL DVD Windows / ServisePack 1, Exchange Server 2007 SnglOpen LicensePack NoLevel AcademicEdition, Exchange Standard ClientAccessLissense 2007 Sngl Open LicensePack NoLevel AcademicEdition, Dr/Web Security Space, Adobe After Effects Professional CS 9.0 GB TLP Edu for Windows, Windows 7 Professional, Adobe Acrobat Pro X, Sound Forge Pro 10, DBT 11, Microsoft Office 2010 Standart.

Отдел информационных технологий Института поддерживает в актуальном состоянии:

- Базы слушателей, содержащей информацию по заявкам на обучение по курсам «Информационные технологии», а также сведения о слушателях, прошедших обучение в Институте «Реакомп»;

- Официальный сайт Института «Реакомп»;

- группы в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook».

- Анализ и редактирование материалов государственных стандартов в области доступности информационных технологий для инвалидов в Российской Федерации.

- Организационно-технические мероприятия по поддержке работоспособности АПК Института «Реакомп», в том числе КСРМ и ЛВС;

- Проведение профилактических работ с компьютерным оборудованием в соответствии с графиком выполнения этих работ;

- Обновление компьютерного парка Института «Реакомп» путем замены оборудования;

- Установка и обновление программного обеспечения (операционных систем, новых версий специальных компьютерных программ и т.д.);

- Оказание консультаций сотрудникам и преподавателям Института в области информационных технологий.

Это позволяет Институту демонстрировать уровень качества подготовки слушателей и находить новые методы совершенствования своей деятельности и саморазвития.

4.4. Создание механизмов и процедур обеспечения открытости Института, представления объективности общественной информации его деятельности

Степень открытости образовательного учреждения, полнота предоставляемой информации в решающей мере влияют на уровень заинтересованности со стороны потребителей. Открытость предполагает, прежде всего, информационную открытость:

- размещение на сайте Института материалов об обучении, информации о программах обучения, преподавателях, материальной и методической обеспеченности, опыте работы, режиме обучения, научно-исследовательской и методической деятельности, возможностях и текущей жизни Института и др.;

- размещение на сайте учебных планов, программ, методических пособий.

Все это позволяет судить о степени продвижения Института в виртуальном пространстве, а интернет-сайт НУ ИПРПП «Реакомп» является его визитной карточкой в виртуальном информационном пространстве (www.rehacomp.ru).

Специалистами Института осуществляется регулярный мониторинг количества, частоты и причин посещения сайта.

Формами представления открытости Института наряду с сайтом являются и стенды, расположенные в фойе рядом с учебными аудиториями и в гостинице для удобства слушателей, преподавателей и сотрудников.

Публикуемая информация является точной, объективной, доступной и актуальной.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В образовательном процессе в Институте за 2017 год участвовали 45 преподавателей, 7 из них являются штатными сотрудниками, из которых 1 человек - кандидат наук (что составляет 15% от общего числа преподавателей). Преподаватели реализуемых программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки имеют большой практический опыт по направлению обучения, что является очень ценным.

К ведению обучения по программам повышения квалификации привлекаются преподаватели высших учебных заведений, руководители и специалисты учреждений Всероссийского общества слепых имеющие:

- опыт преподавательской деятельности в вузах, системе повышения квалификации и занимающиеся научно-исследовательской деятельностью;
- основы знаний по педагогике, физиологии, психологии, тифлопедагогике, тифлопсихологии и реабилитологии;
- авторские программы в области общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- монографии, научно-методические пособия, учебные и учебно-методические пособия по проблематике курсов (программ, дисциплин, модулей);
- опыт решения практических задач;
- реализованные авторские проекты по организации управления учреждений Всероссийского общества слепых.

Штатные преподаватели проходили обучение по программам доступная среда, участвуют в конференциях, где перенимали передовой опыт от своих коллег. Большинство преподавателей имеют собственные методические разработки и публикации и являются авторами отдельных образовательных программ.

В целях обеспечения образовательного процесса современными педагогическими кадрами Институт организует повышение квалификации с последующей выдачей документов установленного образца для пополнения и совершенствования знаний и использования новых возможностей информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году были разработаны и утверждены дополнительные программы повышения квалификации: «Подготовка инспекторов по доступной среде», «Подготовка тьюторов для работы с инвалидами по зрению при освоении ими ИТ» и учебно-методического комплекса к ним.

Написаны и готовы к изданию следующие методические пособия:

- «Социальное проектирование: опыт и возможности» (материалы научно-практической конференции, проведенной 5 декабря 2017 года НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»);
- «Социальное проектирование в МО ВОС» (выпуск 15 из серии «Библиотечка председателя МО ВОС»);
- «Социальные сети и их возможности для инвалидов по зрению» (выпуск 16 из серии «Библиотечка председателя МО ВОС»);
- «Основные законодательные акты, касающиеся реабилитации инвалидов по зрению» (выпуск 17 из серии «Библиотечка председателя МО ВОС»).

6.1. Качество учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательного процесса

Для учебно-методического обеспечения учебного процесса в Институте имеется библиотечный фонд: количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного обучающегося – 3 единицы на бумажном и электронном носителях.

Методико-информационный отдел Института занимается подготовкой и тиражированием раздаточных и методических материалов рельефно-точечным, плоскочечатным шрифтом (по запросу) и на CD – дисках для всех слушателей в соответствии с программой обучения.

В течение отчетного периода видеофонд Института пополнялся дисками (запись с материалами, предоставленными АУ ВОС и региональными организациями).

Важной задачей Института является изучение и распространение передового опыта работы по обучению и реабилитации инвалидов по зрению:

- Включение в лекционный курс, в практические занятия новых учебно-методических материалов.
- Поиск, изучение и распространение передового опыта по реабилитации инвалидов путем включения практически направленной информации по реабилитации инвалидов в раздаточный материал для слушателей Института.

НУ ИПРПП «Реакомп» имеет собственные авторские программы и заказывает учебные материалы в типографии непосредственно перед началом занятий, обеспечивая слушателей, проходящих обучение, необходимыми учебно-методическими материалами.

Вывод: анализ показывает планомерное развитие редакционно-издательской деятельности, разработку учебных пособий для новых программ, Институт работает над качеством учебного, учебно-методического, информационного обеспечения образовательного процесса, способствуя повышению эффективности учебного процесса.

7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Институт «Реакомп» является разработчиком целого ряда социально-ориентированных стандартов.

В результате выполненных работ был подготовлен ГОСТ Р 52872 -2012 Национального стандарта Российской Федерации «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» действующий с 01.01.2014 года.

Проект Национального стандарта «Интернет-ресурсы. Требования доступности для людей с ограничениями по зрению» был разработан на основе стандарта ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» и усовершенствован в свете действующих актуальных международных правил доступности. Эти правила сформулированы в международном стандарте "Web Content Accessibility Guidelines"(сокращенно WCAG 2.0), что переводится как "параметры доступности содержимого интернет-ресурсов". Они были разработаны в рамках инициативы по обеспечению доступности WEB-ресурса Web Accessibility Initiative(WAI) - одного из направлений деятельности Консорциума Всемирной Сети World Wide Web Consortium (W3C). Кроме того, в проекте стандарта отражены требования доступности к новым ресурсам сети Интернет, появившимся со времени разработки ГОСТ Р 52872-2007.

Также в 2014 году был подготовлен ГОСТ Р 56305 -2014 (ИСО 23599-2012) «Тактильные указатели на пешеходной поверхности», он соответствует международному стандарту ISO 23599:2012 Assistive products for blind and vision-impaired persons — Tactile walking surface indicators (MOD). Он утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 декабря 2014 г. №1987-ст.

В разные годы при участии Института «Реакомп» были подготовлены:
ГОСТ Р 52871-2007 «Специальное рабочее место для инвалидов по зрению. Порядок разработки и сопровождения»;
ГОСТ Р 52871-2007 «Дисплеи для слабовидящих. Требования и характеристики»;
ГОСТ Р 52873-2007 «Синтезаторы речи специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению»;

ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы: требования доступности для инвалидов по зрению»;
ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»;
ГОСТ Р 51646-2000 «Рабочее место для инвалидов по зрению типовое специальное компьютерное»;
ГОСТ Р 51077-97 «Восьмибитный код обмена и обработки информации для шеститочечного представления символов в системе Брайля»;
ГОСТ Р 50918-96 «Устройство отображения информации по системе шрифта Брайля».

Научно-методическая работа концентрируется в направлении научно-методического обеспечения учебного процесса по различным программам и подготовке преподавателей.

По всем образовательным программам ведётся интенсивная работа по созданию банка современного методического обеспечения: разрабатываются программы, учебные пособия, сборники тестовых контролирующих материалов; создаются новейшие УМК (учебно-методические комплексы). Ведутся активные разработки в области применения компьютерных технологий в обучении, создании обучающих и контролирующих материалов в мультимедийном режиме.

В учебный процесс широко внедряются электронные версии учебно-методических пособий и электронные учебники по различным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

7.1. Конференции, семинары, круглые столы, в которых принимали участие сотрудники

В отчетном году сотрудники и преподаватели Института активно участвовали в научных конференциях и семинарах:

- 31.01.2017г. участие в круглом столе «Москва Культурная», посвященном вопросам доступности музеев, парков и других учреждений культуры для людей с ограниченными возможностями здоровья, прошедшем в Государственной Третьяковской галерее на Крымском Валу.
- Выступление 08.02.2017г. на вечере памяти реабилитолога А.В. Шкляева «Призвание — реабилитолог», состоявшемся в Российской государственной библиотеке для слепых.
- 14.02.2017г. участие в обучающем семинаре «Разработка профессиональных стандартов» в ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России.
- 20.02.2017г. участие в семинаре для победителей конкурса субсидий «Лучшие практики: социально значимые проекты СО НКО», прошедшем в Общественной палате города Москвы.

- В соответствии с договором №1 от 25.01.2017г. между институтом и ООО «Ай Пи Эр Медиа» была проведена экспертиза на специальную версию сайта электронно-библиотечной системы «IPRbooks» для слабовидящих на её доступность для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» и 01.06.2017г. направлено экспертное заключение.
- Участие 1 и 2 июня 2017г. в X-ой конференции Консорциума «Дополнительное профессиональное образование: от спроса до признания»
- 14 – 16 июня 2017 года работа на 6-ой международной выставке реабилитационного оборудования «Интеграция 17. Москва».
- Согласно резолюции вице-президента ВОС В.В. Сипкина рассмотрен проект Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между Правительством Ульяновской области и ООИИ «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» и 20.06.2017г. направлен ответ.
- В связи с обращением председателя Псковской областной организации ВОС В.А. Прокудина 23.06.2017г. направлено письмо поддержки проекта «Кино без границ» (показ кинофильмов с тифлокомментарием, проведение познавательных лекций, презентаций, конкурсов), реализуемого на территории Псковской области.
- В соответствии с распоряжением президента ВОЯ А.Я. Неумывакина №761 от 26.04.2017г. с 14.06.2017г. по 24.06.2017г. участие сотрудника института в обучении по повышению квалификации экспертов в области формирования безбарьерной среды для инвалидов по зрению.
- По просьбе председателя Липецкой областной организации ВОС Н.А. Сарычева начальник отдела реабилитации НУ «ИПРПП ВОС «Реакомп» М. А. Щербакова прочла лекцию «Конфликтология и работа с инвалидами» на семинаре «Основы фандрайзинга. Теория и практика», организованном руководством Липецкой региональной организации ВОС и прошедшем 14-16 июня 2017г. на базе оздоровительно-реабилитационного комплекса «Клён».
- Ответственному за разработку проекта приказа Минкультуры России «Об утверждении требований к субтитрованию и тифлокомментированию полнометражных национальных фильмов, созданных в художественной или анимационной форме» А.М. Али-Хусейн направлены предложения по проекту данного приказа.
- В соответствии с поручением вице-президента ВОС В.В. Сипкина изучены проекты «Тренажер Брайля» и «Инновационный брайлевский дисплей» и 07.07.2017г. направлены отзывы на них.
- В соответствии с поручением вице-президента ВОС В.С. Вшивцева (письмо исх.№ В-106 от 21.06.2017г. специалисты института

рассмотрели поручение Президента РФ № Пр-1004ГС от 25 мая 2017г (пункт 1б) и предложили внести в закон РФ «О защите прав потребителей» ряд норм о приспособлении механизмов продажи потребительских товаров с учётом особых потребностей инвалидов по зрению как их потребителей.

- По приглашению главного инженера АО «Федеральная пассажирская компания» Северо-западного филиала пассажирского вагонного депо И.А. Титова С.Н. Ваньшин 20.07.2017г. провел техническое занятие в целях совершенствования практических навыков работников поездных бригад, связанных с обслуживанием пассажиров из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по вопросам обеспечения доступности для слабовидящих людей объектов железнодорожного транспорта и предоставляемых услуг).

- 27.07.2017г. участие в рабочем совещании с представителями Центра развития социальных инноваций «Технологии возможностей», проведенном вице-президентом ВОС В.В. Сипкин, на котором обсуждены вопросы взаимодействия Всероссийского общества слепых с Фондом поддержки слепоглухих «Со-единение», Фондом развития инновационного центра «Сколково», Центром развития социальных инноваций «Технологии возможностей», Национальной ассоциацией участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех», и другими организациями.

- В июле 2017 года Председателям РО ВОС разосланы письма с информацией о том, что институт продолжает набор группы слушателей для обучения по реабилитационно-образовательным программам («Социальная реабилитация», «Проектный менеджмент», «Менеджмент в социальной сфере»).

- Создана страница института «Реакомп» в социальной сети Facebook.

- В соответствии с просьбой председателя Новосибирской областной организации ВОС Я.В. Логвиненко оказать экспертную поддержку в оценке представленных образцов «Информационных материалов (таблиц) для размещения у таксофона УУС со шрифтом Брайля» и «Информационных материалов (таблиц) для размещения у точки доступа УУС со шрифтом Брайля» сотрудники института направили 03.08.2017г. заключение.

- В соответствии с просьбой заместителя начальника управления ВОС В.С. Рягузова рассмотреть доработанный комплект документов проекта профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания», специалисты института изучили представленные материалы и 07.08.2017г. направили соответствующие рекомендации.

- В соответствии с поручением вице-президента ВОС Л.П. Абрамовой (письмо исх.№ 8-14/123 от 12.07.2017г.) специалисты

института направили соответствующие предложения в план работы Совета по социальной реабилитации при Центральном правлении ВОС на 2017-2018 годы.

- Специалисты института изучили законопроект «О присоединении Российской Федерации к Марракешскому договору об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям» и 14.08.2017г. на имя заместителя начальника УРРО и СОК АУ ВОС В.С. Рягузова направили ответ.
- 24.08.2017г. участие в заседании научно-экспертного совета выставки «ИнваЭкспо. Общество для всех».
- Для увеличения ресурсов института как НКО и привлечения средств написаны проекты «Доступный музей Подмосковью» и «Тифлокомментирование» на конкурс президентских грантов.
- По поручению заместителя начальника УСР АУ ВОС И.В. Сазонкина заполнен «Опросник Европейского союза слепых в отношении статьи 26: Абилизация и реабилитация».
- В соответствии с поручением вице-президента ВОС Л.П. Абрамовой сотрудники института рассмотрели проект приказа Минтруда России «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации» и 12.10.2017г. направили в адрес начальника управления по ремонту и строительству АУ ВОС В.Г. Ткачева свои предложения.
- В соответствии с поручением вице-президента ВОС В.С. Вшивцева был проработан вопрос, поступивший из Пермской краевой организации ВОС о реализации федерального пилотного проекта по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилизации инвалидов и оказания содействия в методическом сопровождении реабилитации инвалидов по зрению и 17.10.2017г. направлен соответствующий ответ.
- В связи с обращением генерального директора ООО «Глобус А» А.Н. Крепких специалистами института проанализирован проект «Универсальный Видеопомощник» и 25.10.2017г. направлены замечания.
- В соответствии с поручением вице-президента ВОС В.В. Сипкина рассмотрены предложения ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России по применению медико-социальных показателей степени социальной и двигательной активности инвалида при обеспечении инвалидов ТСР с учётом нарушенных функций организма и уровня их активности и вовлеченности в жизнь общества (социальных факторов) и 02.11.2017г. направлен ответ.
- Участие 09.11.2017г. в заседании Технического комитета 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения», повестка дня которого:

«Планирование работ по стандартизации в области технических средств для инвалидов и других маломобильных групп населения. Современное состояние и перспективы развития». Заседание прошло в рамках Международной специализированной выставки «ИнваЭкспо. Общество для всех 2017».

- 10.11.2017г. организован и проведён круглый стол «Музеи для всех. Позитивная практика формирования доступных музейных предметов, коллекций и основной экспозиции для инвалидов разных категорий в аспекте реализации приказов Минкульта РФ (№ 2800, 2803, 3141)» в рамках VII Международной специализированной выставки «ИнваЭкспо. Общество для всех 2017», прошедшей в конгрессно-выставочном центре «Сокольники». Вместе с коллегами из музейной среды обсуждались вопросы доступности музейных предметов и коллекций для людей с инвалидностью, обслуживание инвалидов по зрению и с ментальными проблемами в музеях, финансирование доступности, подготовку специалистов музеев по доступности услуг и другие важные вопросы.

- 13.11.2017г. участие в круглом столе на тему: «Проблемы социокультурной реабилитации инвалидов по зрению», организованном Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, и прошедшем в Общественной палате РФ.

- По приглашению Дирекции Санкт-Петербургского международного культурного форума выступление С.Н. Ваньшина 16.11.2017г. на сессии «Окно в культуру: роль информации в развитии инклюзивной среды», прошедшей в рамках VI Санкт-Петербургского международного культурного форума. А также участие в круглом столе «Музеи и социальная инклюзия. Международный опыт», организованном ГМИИ им. А.С. Пушкина, прошедшем в Главном штабе Эрмитажа.

- Подготовлена рецензия на образовательную технологию «Тактильное портфолио», которая позволяет организовать индивидуально-ориентированный образовательный процесс применительно к особой и сложной категории студентов-инвалидов – инвалидам по зрению.

- Участие 07.12.2017г. в Круглом столе на тему «Роль и место законодательства и технического регулирования, в том числе стандартизации качества доступности объектов и услуг городской и социальной инфраструктуры в повышении эффективности и качества работ по созданию безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе на объектах физкультурного и спортивного назначения», проходившем в рамках деловой программы 27-ой международной выставки «Здравоохранение-2017» в ЦВК «Экспоцентр».

Сотрудники и педагогические работники Института принимали активное участие в работе общественных советов при ЦП ВОС в 2017 году:

- Участие в заседании Совета ветеранов при ЦП ВОС (9 марта 2017г.)

- Участие в заседании Совета РИТ

- Участие в заседании Совета по доступной среде (24-25 июня 2017г.)

- Участие в Совете директоров хозяйственных обществ ВО

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ИНСТИТУТА

Институт располагает необходимыми материально-техническими условиями для качественного проведения учебного процесса. Материально-техническое обеспечение включает в себя необходимые учебные и вспомогательные площади для учебного процесса, достаточную инфраструктуру, обеспечение учебного процесса вычислительной и оргтехникой, достаточным количеством учебных материалов.

В настоящее время Институт располагает учебно-материальной базой общей площадью 2905,9 кв. м. Здания и помещения, находятся в аренде: Протопоповский переулок, д.9, стр. 1.

В Институте есть специализированный компьютерный класс с техническими средствами адаптации, позволяющий людям с нарушениями зрения полностью взаимодействовать с компьютером, просторные учебные аудитории, оснащенные современными тифлоинформационными пособиями и средствами реабилитации, кабинеты для реабилитации и психологического консультирования, технические средства обучения, библиотечный фонд и другие вспомогательные помещения. Все помещения оборудованы соответствующей мебелью, досками для записей, техническими средствами обучения, мультимедийным проектами и экранами, флипчартами, что позволяет качественно осуществлять как реабилитационный, так и образовательный процесс. В основе материальной поддержки комплексной реабилитации лежат финансовые ресурсы.

На арендуемой территории имеется столовая-буфет на 70 посадочных мест (общей площадью 333,6 кв.м.) Все помещения оборудованы соответствующей мебелью, досками для записей, техническими средствами обучения, мультимедийным проектами и экранами, флипчартами, что позволяет качественно осуществлять учебный процесс.

Вывод по разделу

В целом материально-техническая оснащенность Института достаточна для эффективной организации реабилитационного и образовательного

процесса и постоянно совершенствуется, что позволяет обучать инвалидов по зрению по программам повышения квалификации.

В Институте создана система обеспечения качества образования, представленная нормативно-методическими документами, определяющими содержание, технологии, методы и средства работы всех должностных лиц, преподавателей и обучающихся по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников.

8. ОБЩИЙ ВЫВОД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

Проведенное самообследование Института «Реакомп» показало, что в целом содержание, организация и качество образовательного процесса по всем реализуемым программам дополнительного профессионального образования соответствуют требованиям.

Результаты проведенного самообследования позволяют сделать заключение, что все программы дополнительного профессионального образования реализуются в полном соответствии с установленными лицензионными нормативами.