Негосударственное учреждение
«Институт профессиональной реабилитации и подготовки
персонала Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени
Общества слепых «Реакомп»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ С.Н. Ваньшин
«_21_» _____ 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

«Специалист по обслуживанию экскурсантов-инвалидов»

Москва
2020

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА
на заседании научно-методического совета
Протокол № 1 от 21.01.2020 г.
Зам. директора по реабилитации
_____ О.Е. Кудрявцева

Авторы и разработчики программы:

Ваньшин С.Н., к.п.н., генеральный директор НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», руководитель экспертно-консультационной группы при Департаменте культуры города Москвы по вопросам реабилитации инвалидов средствами культуры и искусства, Лауреат международной премии Н.Островского, Лауреат национальной премии им. Е.Мухиной, Почетный работник Минтруда России, Заслуженный работник Всероссийского общества слепых, руководитель экспертной группы Фонда содействия реализации Конвенции о правах инвалидов «Доступная среда и универсальный дизайн», председатель Учёного совета по вопросам комплексной реабилитации инвалидов при НУ ИПРПП ВОС «Реакомп».

Кудрявцева О.Е., заместитель генерального директора НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» по реабилитации и подготовке руководящих кадров, член общественной инспекции по делам инвалидов в г. Москве.

АННОТАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
повышения квалификации
«Специалист по обслуживанию экскурсантов-инвалидов»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассчитана на работников музеев городов РФ, в обязанность которых будет вменено обеспечивать работу с экскурсантами-инвалидами с целью их реабилитации музейными средствами и доступной среде.

В последние годы отмечается рост внимания со стороны государства к проблемам доступности музеев, преодоление физических и отношенческих барьеров в них. Одновременно увеличивается количество экскурсантов – инвалидов в музеях различного профиля Российской Федерации.

В 2016 году в действие вступили несколько приказов Министерства культуры Российской Федерации, регулирующих порядок обеспечения доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, закрепляющих обязательное обучение специалистов по реабилитации инвалидов музейными средствами и доступной среде в музеях (№ 2400 от 09.09.2015г., № 2800 от 16.11.2015г., № 2803 от 16.11.2015г.). Рекомендации, содержащиеся в приказах по обеспечению доступности музеев и услуг, основаны на практике музеев города Москвы, которые на систематической основе обслуживают инвалидов и обеспечивают доступность музея и его основной экспозиции на протяжении нескольких лет. В приказах предусматривается наличие в музеях сотрудников, прошедших обучение по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам, а так же экскурсоводов, прошедших повышение квалификации для обслуживания экскурсантов-инвалидов.

В последнее время, благодаря продуманной политике Правительства Москвы по формированию доступной для инвалидов среды, люди с ограничениями здоровья получили возможность активной интеграции в общество, для них уже стали более доступны культурные ценности города. Эта категория посетителей уже стала более заметной в музеях.

Инвалиды не в меньшей степени, чем другие посетители, заинтересованы в посещении различных учреждений культуры, включая музеи. Поэтому важно обеспечить и поддержать реализацию их права на доступ к музейным фондам и экспозициям.

В современном мире представление о равенстве в правах приводит к движению за равенство в правах и в отношении инвалидов.

Преимуществами обучения по этой программе являются:

- практический характер обучения, с проведением занятий не только в Институте, но и в музеях Москвы;
- мастер-классы по проведению экскурсий в музеях с инвалидами различных категорий;
- Институту принадлежит авторство методики социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами;
- непосредственное участие специалистов Института в подготовке приказов Министерства культуры РФ;
- в проведении занятий участвуют сотрудники Института, авторы концепции О.П. и С.Н. Ваньшины, сотрудники Московских музеев.

Программа рассчитана на 40 академических часов. По окончании курса обучения выпускникам выдается удостоверение установленного образца. Бланки удостоверений защищены от подделок полиграфической продукции, имеют индивидуальный учетный номер и пять видов защиты.

Ключевые понятия программы: доступная среда в музеях, обеспечение доступности музея, особенности и этика общения с инвалидами различных категорий, обслуживание экскурсантов-инвалидов, социокультурная реабилитация инвалидов музейными средствами.

Язык обучения - русский

Цель реализации программы: совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для работников музеев городов РФ и экскурсоводов, а именно - способностью обслуживать экскурсантов - инвалидов с целью их реабилитации музейными средствами.

Содержание программы состоит из следующих разделов:
Социокультурная реабилитация инвалидов музейными средствами как способ формирования независимого образа жизни
Психофизиологические характеристики людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха или зрения
Техника сопровождения и этика взаимоотношений с инвалидами различных категорий
Концепции формирования доступной среды для лиц с ограничениями здоровья и маломобильных групп населения
Организационно-правовые основы формирования системы обеспечения доступности учреждений культуры и предоставления услуг для инвалидов и МНГ
Тифлокомментирование
Кадровое обеспечение образовательного процесса

К проведению занятий допускаются специалисты НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», ин-валиды-реабилитологи, которые свободно владеют содержанием курса в объеме всех предложенных материалов, методиками преподавания и современными компьютерными технологиями, а также музейные работники, которые имеют значительный опыт в работе с экскурсантами – инвалидами

Учебно-методическое обеспечение программы: включает учебно-методическую литературу, разработанную специалистами НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» по вышеуказанной тематике.

Материально-технические условия реализации программы определяется требованиями к современной организации образовательного процесса, а также в соответствии с требованиями к организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Прилегающая территория, пути движения к зданию и само здание доступны как для инвалидов по зрению, так и для инвалидов других нозологий и лиц с ограничениями возможностей здоровья:

- на пути движения к зданию уложены наземные тактильные указатели в соответствии с нормативными требованиями;
- входная группа соответствует нормативным требованиям, у доступного входа размещена звуковая информация (в виде работающего радио);
- на пути движения к лифтам внутри здания и в коридорах уложены тактильные напольные указатели и направляющие дорожки;
- на стенах размещены направляющие поручни;
- кабины лифтов оборудованы голосовым оповещением, их размеры соответствуют нормативными требованиями;
- первая и последняя ступени лестничных маршей окрашены в желтый цвет;
- на дверях всех помещений Института размещены рельефно-графические таблички с указанием номера и назначения кабинета, продублированные шрифтом Брайля. Возле дверей доступных помещений имеются информационные указатели, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- в холле Института установлена тактильная мнемосхема с планом помещений;

- информационные стенды в Институте и гостинице оформлены материалами с укрупненным плоскопечатным шрифтом;
- настенные планы эвакуации при пожаре на этажах выполнены с рельефно-графическим изображением;
- в санитарно-гигиенических помещениях Института размещены специализированные кабины для инвалидов.

Все учебные помещения Института приспособлены для реабилитации, абилитации и обучения инвалидов, в первую очередь, по зрению, в том числе с использованием специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования и мультимедийного оборудования.

Образовательный процесс проходит в компьютерном классе, оборудованном компьютерными специальными рабочими местами (КСРМ) в соответствии с ГОСТ Р 51645-2017 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде», а также специальными техническими устройствами и программным обеспечением (программы экранного доступа) для инвалидов по зрению.

Каждое КСРМ оснащено:

- Стандартной 102-клавишной клавиатурой, ЖК-монитором с диагональю не менее 17 дюймов, планшетным сканером;
- тактильным дисплеем с шириной строки 40 символов;
- операционной системой Microsoft Windows 7;
- комплексом программ Microsoft Office 2010;
- программой оптического распознавания Finereader 11;
- программой экранного доступа (Jaws 13; NVDA);
- наушники (или колонки) для синтезатора речи.

Для выполнения индивидуальных самостоятельных заданий обучающиеся могут использовать два пользовательских компьютерных специальных рабочих места (КСРМ) для инвалидов по зрению, оснащенных всем необходимым оборудованием, аппаратным и программным обеспечением в соответствии с нормативными требованиями.

В наличии имеются брайлевские дисплеи и принтеры, а также специальное оборудование: телеустановка для чтения плоскопечатного текста (лупа-увеличитель), прибор и грифель для письма шрифтом Брайля, бумага для письма по Брайлю, брайлевская печатная машинка и тактильные трости.

Во всех помещениях и учебных кабинетах Института обеспечен доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Сайт Института www.rehacomp.ru адаптирован для лиц с нарушением зрения и соответствует нормативным требованиям.

Учебно-методический и раздаточный материалы предоставляются бесплатно в электронном виде, укрупненном плоскопечатном виде, напечатанные по Брайлю. Для работы с дополнительной литературой можно воспользоваться услугами Российской государственной библиотеки для слепых, расположенной в этом же здании.

Для проведения психологических консультаций и тренингов имеется специально оборудованное помещение.

Обучающимся обеспечивается допуск на занятия собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Обучающимся обеспечивает допуск на учебные занятия сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика при необходимости.

Обучающимся предоставляются услуги сопровождения ассистентом-помощником на занятиях, а также на процедурах промежуточных и итоговых аттестациях с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере и т.д.) при необходимости.

С сотрудниками структурных подразделений Института проводится инструктаж и обучение по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным гражданам, связанным с обеспечением доступности объекта и услуг. На территории Института предоставляются услуги по сопровождению инвалида до места обучения.

Сотрудники структурных подразделений Института, имеют образование и (или) квалификацию, позволяющую осуществлять обучение по адаптированным программам для инвалидов по зрению, а также предоставляют индивидуальные и групповые консультации.