

ВСЕРОССИЙСКОЕ
ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ
ОБЩЕСТВО СЛЕПЫХ

ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
И ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА ВОС «РЕАКОМП»

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ
ПО ЗРЕНИЮ ТСР.
АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**

*(материалы XXII научно-практической
конференции, проведенной 14 ноября 2023 года
в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»)*

МОСКВА

2024

ББК 65.27

О13

Обеспечение инвалидов по зрению ТСР. Актуальные проблемы: Материалы XXII научно-практической конференции, проведенной 14 ноября 2023 года в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» / Под ред. канд. пед. наук С.Н. Ваньшина. — М.: Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала ВОС «Реакомп», 2024. — 88 с.

В Институте профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского общества слепых «Реакомп» состоялась ежегодная XXII научно-практическая конференция. В сборник вошли выступления участников Конференции, содержащие актуальные проблемы обеспечения инвалидов по зрению ТСР.

СОДЕРЖАНИЕ

Приветствия в адрес участников конференции

Генеральный директор НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», к.п.н. Ваньшин С.Н.	6
Вице-президент ВОС А.И. Коняев	7
Информационная справка Департамента по делам инвалидов Министерства труда и социальной защиты РФ о механизме ценообразования технических средств реабилитации в Российской Федерации.....	8
Э.И. Мирзаян, А.О. Кольцов Особенности формирования ИПРА инвалидам с нарушением сенсорных функций (зрения). Совершенствование законодательства в части обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.....	14
Открытая дискуссия	17
М.Г. Салихов, С.В. Макаров Обеспечение инвалидов по зрению ТСР (общественно-государственное партнерство; федеральный и региональные перечни; опыт и вопросы на перспективу).....	23
Открытая дискуссия	28
А.В. Федотов Деятельность рабочей группы по обеспечению ТСР при Совете по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов по зрению при ЦП ВОС.....	29
Открытая дискуссия	31

А.Е. Ерыванов	
Роль и проблема разработки национальных стандартов при обеспечении инвалидов ТСР.....	33
Открытая дискуссия	37
А.А. Шишлакова	
Предоставление ТСР инвалидам по зрению в регионах России: опыт и перспективы.....	41
Л.Р. Черенева	
Проблемы доступности для инвалидов по зрению онлайн-ресурсов при оформлении электронного сертификата и приобретении ТСР.....	47
Открытая дискуссия	51
В.П. Фисенко, О.А. Фисенко	
Опыт использования электронного сертификата для получения ТСР.....	53
Открытая дискуссия	54
А.Г. Базаров	
О некоторых результатах тестирования тифлофлешплееров на соответствие ГОСТ Р 58510-2019.....	55
Открытая дискуссия	57
П.В. Носов	
Перечень ТСР в ХМАО-Югре.....	58
Т.А. Губайдуллина	
Опыт Мурманского регионального отделения ВОС по ежегодному получению ТСР, не входящих в ИПРА.....	62
Открытая дискуссия	63

Н.В. Нельзикова

Работа в комиссии по приемке ТСР - новые возможности помощи инвалидам по зрению..... 65

Открытая дискуссия..... 67

О.В. Клецкина

Значение деятельности региональных организаций ВОС в повышении уровня информированности инвалидов по зрению о современных тифлотехнических средствах реабилитации при осуществлении выбора и определении необходимых ТСР..... 68

Открытая дискуссия..... 73

А.А. Алиев

Перспективы и современные тенденции обеспечения инвалидов по зрению ТСР..... 73

А.А. Астанин

Порядок обеспечения инвалидов по зрению собаками-проводниками как техническими средствами реабилитации..... 76

Открытая дискуссия..... 79

Резолюция конференции..... 83

**Открытие конференции
генеральным директором НУ ИПРПП ВОС
«Реакомп»,
к.п.н. С.Н. Ваньшиным**

Уважаемые коллеги! Мы начинаем XXII ежегодную научно-практическую конференцию «Обеспечение инвалидов по зрению ТСР. Актуальные проблемы». Конференция проходит в дистанционном режиме, подключились более 60 регионов Российской Федерации, более 70 участников зарегистрировано.

В этом году были предложены две интересные актуальные темы для обсуждения на конференции. Владимир Васильевича Сипкин рекомендовал обратить внимание на острые проблемы обеспечения инвалидов по зрению ТСР. Жизнь слепого без технических средств реабилитации сильно усложняется, поэтому ВОС постоянно борется за получение незрячими ТСР.

Объявляю XXII научно-практическую конференцию «Обеспечение инвалидов по зрению ТСР. Актуальные проблемы» открытой.

Приветствие вице-президента ВОС А.И. Коняева

Добрый день, уважаемые коллеги!

Президент ВОС планировал принять участие в таком значимом мероприятии, как научно-практическая конференция, но обстоятельства сложились по-другому, очередная командировка на Дальний Восток.

Владимир Васильевич Сипкин уделяет большое внимание вопросам, связанным с техническими средствами реабилитации, и непрерывно ведет работу в этом направлении на государственном уровне.

Владимир Васильевич Сипкин передавал самые теплые пожелания специалистам, которые не равнодушны к вопросам, связанным с техническими средствами реабилитации для инвалидов по зрению - от присутствующих в зале и тех, кто сегодня подключился в дистанционном режиме, зависит, какие технические средства реабилитации будут предоставлены инвалиду по зрению, насколько потребности инвалида станут «видимы» для государственных структур. Уместным будет процитировать ключевой принцип в области прав людей с инвалидностью: «Ничего о нас без нас!»

Надеюсь, что по итогам Конференции мы вместе сформируем концепцию тех потребностей, которые на сегодняшний день есть у инвалидов по зрению, у Всероссийского общества слепых, и тех

мер, которые реализуются на законодательном уровне.

Вчера, 13 ноября, был Международный день слепых. День, в который мы, как общественная организация, должны говорить о себе для привлечения внимания общества к людям, потерявшим зрение, громогласно заявлять о наших потребностях.

Желаю всем продуктивной, эффективной работы и здоровья. Спасибо!

Информационная справка Департамента по делам инвалидов Министерства труда и социальной защиты РФ о механизме ценообразования технических средств реабилитации в Российской Федерации

Согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) государство гарантирует обеспечение инвалидов за счет средств федерального бюджета техническими средствами реабилитации (далее – ТСР), которые включены в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р, и рекомендованы в рамках индивидуальной

программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), разрабатываемой специалистами медико-социальной экспертизы при установлении медицинских показаний и противопоказаний в соответствии с приказом Минтруда России от 27 апреля 2023 г. № 342н.

Правилами обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 (далее – Правила), установлены следующие способы обеспечения инвалидов ТСР:

- предоставление соответствующего ТСР (в натуральной форме по результатам проведения закупок);
- формирование электронного сертификата для приобретения ТСР;
- выплата компенсации расходов за самостоятельно приобретенные инвалидом ТСР.

Обращаем внимание, что основополагающую роль при ценообразовании ТСР играют рекомендации ИПРА, на основании которых уполномоченным органом осуществляется проведение закупок ТСР в порядке, установленном Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и

муниципальных нужд» (далее – федеральный закон № 44-ФЗ).

Стоимость ТСР по исполненным государственным контрактам лежит в основе механизма определения размера компенсации и предельной стоимости электронного сертификата.

Так, согласно Правилам определения предельной стоимости единицы отдельного вида товара, работы, услуги, приобретаемых с использованием электронного сертификата за счет средств федерального бюджета и бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 г. № 678, предельная стоимость электронного сертификата определяется уполномоченным органом по результатам последней по времени осуществления закупки однородных товаров, работ, услуг, приобретаемых с использованием электронного сертификата, информация о которой размещена в единой информационной системе в сфере закупок, проведенной уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Последней по времени осуществления закупкой товаров, работ, услуг, приобретаемых с использованием электронного сертификата, считается последняя завершенная процедура

осуществления закупки таких товаров, работ, услуг (заключенный уполномоченным органом государственный контракт, обязательства по которому исполнены сторонами контракта в полном объеме на дату подачи инвалидом, застрахованным лицом (лицом, представляющим его интересы) заявления об обеспечении товаром, работой, услугой с использованием электронного сертификата).

Аналогичный подход (по последней по времени осуществления закупки ТСП) предусмотрен при определении размера компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом ТСП в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 31 января 2011 г. № 57н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации».

Из изложенного следует, что стоимость предоставляемых инвалидам ТСП, включая размер компенсации и электронного сертификата, зависит от рекомендаций ИПРА и результатов закупок ТСП, проведенных уполномоченными органами в порядке, установленном Федеральным законом № 44-ФЗ.

Вместе с тем, в государственных контрактах на закупку ТСП на одни и те же виды изделий как между субъектами Российской Федерации, так и

внутри одного субъекта Российской Федерации, наблюдается разница в цене, которая обусловлена рядом причин:

1. Разница в отпускных ценах различных производителей в связи с использованием в производстве более дорогих материалов и особенностей производства, а также с учетом расходов по доставке готовых изделий в регионы;
2. Различная комплектация и функциональные характеристики изделий с учетом рекомендаций в ИПРА;
3. Формирование цены при проведении конкурентных процедур на одни и те же ТСР разными заказчиками: в одном случае может быть отсутствие предложений от участников о более низкой цене контракта, в другом случае - участники в ходе конкурентной процедуры предлагают снижение цены.

В целях исключения прямой зависимости размера компенсации и предельной стоимости электронного сертификата от результатов последней закупки, а также дифференциации их размеров в пределах одного и того же федерального округа Минтрудом России внесены изменения в Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации, утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 31

января 2011 г. № 57н (принят приказ Минтруда России от 26 июля 2023 г. № 603н, вступает в силу с 27 октября 2023 г.), на предмет определения размера компенсации не по последней по времени осуществления закупки, а на основании средневзвешенной цены однородного ТСР.

Указанный размер компенсации будет определяться уполномоченным органом ежегодно по федеральным округам, и являться действительным на срок до 1 марта года, следующего за текущим.

Информация о средневзвешенных ценах будет размещаться на официальных информационных ресурсах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и уполномоченного органа в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». Одновременно с этим предусмотрена возможность получения информации о размере компенсации путем подачи заявления в уполномоченный орган (через личный кабинет федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» подать такое заявление можно будет с 1 декабря 2024 года).

Аналогичный подход планируется использовать при определении предельной стоимости электронного сертификата после внесения соответствующих изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 г. № 678.

Э.И. Мирзаян
*руководитель центра методического
обеспечения и контроля формирования и
реализации ИПРА и ПРП Федерального бюро –
врач по медико-социальной экспертизе*

А. О. Кольцов
*заведующий кабинетом социальной
экспертно-реабилитационной диагностики –
специалист по социальной работе*
г. Москва

**Особенности формирования ИПРА инвалидам
с нарушением сенсорных функций (зрения).
Совершенствование законодательства в части
обеспечения инвалидов техническими
средствами реабилитации**

Добрый день, уважаемые коллеги! Добрый день, уважаемый Президиум! Федеральное бюро приветствует вас на конференции, посвященной обсуждению актуальных проблем лиц с нарушением зрения.

В рамках совершенствования законодательства с 19 июня 2023 года вступил в силу новый перечень показаний и противопоказаний ТСП. В нем абсолютные показания у лиц с нарушением эндокринной системы и метаболизма перешли в относительные показания. С июня 2023 года, в связи с вступлением в силу Приказа Минтруда РФ от 27.04.2023 № 342н, собак-проводников теперь могут предоставлять лицам со значительно

выраженными изменениями эндокринной системы и метаболизма, а именно сахарный диабет 1 типа.

В новом перечне показаний и противопоказаний ТСП определена детализация ТСП и тифлосредств, что позволит более точно подойти к обеспечению ТСП. Особенностью нового перечня показаний и противопоказаний ТСП является необходимость указывать конструктивные и технические характеристики ТСП, позволяющие определить оптимальный перечень устройств, которые требуются и рационально подобраны инвалиду или ребенку-инвалиду.

После анализа распределения ТСП в индивидуальной программе реабилитации, для детей-инвалидов с нарушением сенсорных функций зрения на первом месте - специальные устройства для чтения «говорящих» книг и для оптической коррекции слабовидения (электронный ручной видеоувеличитель, электронный стационарный видеоувеличитель, либо ручная лупа с подсветкой). За 2022 год данные устройства включены в 2620 ИПРА, что составляет 17% от всех разработанных ИПРА. На втором месте - сигнализаторы звуко-световые, вибрационные, включенные в 1549 ИПРА, что составляет 10 %, и на третьем месте – тактильные трости, включенные в 4,9 % ИПРА.

Среди взрослого населения с нарушением сенсорных функций на первом месте – также специальные устройства для чтения «говорящих» книг и для оптической коррекции слабовидения (электронный ручной видеоувеличитель,

электронный стационарный видеоувеличитель, либо ручная лупа с подсветкой), устройства включены в 58% от всех разработанных ИПРА, среди данной категории граждан на втором месте – сигнализаторы звуко-световые, вибрационные, что составляет 57% от всех ИПРА и на третьем месте – тактильные трости - 48% ИПРА.

В новом перечне ТСР детализированы технические и конструкционные особенности тактильных тростей (масса и ширина рукояти, максимально допустимая нагрузка, зависящая от веса инвалида и высоты изделия). Для чтения «говорящих» книг в ИПРА прописывают тип устройства (карманное или настольное), выбор зависит от самого инвалида.

В зависимости от рекомендации профильных специалистов, осуществляется индивидуальный подбор диагонали и кратности увеличения - от 2 до 10 крат и более. При указании электронного стационарного видеоувеличителя в ИПРА, мы определяем диагональ экрана или осуществляем индивидуальный подход при выборе кратности увеличения. Здесь возможно увеличение до 170 крат и нужно заключение профильного специалиста из медицинской организации. Лупа ручная или лупа с подсветкой. При назначении данное ТСР подбирается на основании заключения специалиста, в котором определена кратность увеличения.

В новый перечень ТСР внесено вспомогательное электронное средство для

ориентации с функциями определения расстояния до объектов, распознавания категорий объектов, лиц людей, с вибрационной индикацией и речевым выходом для детей-инвалидов. Изначально данное ТСР появилось в Федеральном перечне ТСР (Распоряжение Правительства РФ №2347-р от 30 декабря 2005г.). Впоследствии появились показания для определения данного ТСР для детей-инвалидов как вспомогательного реабилитационного средства.

На сегодняшний день можно выделить два важных изменения в *новом перечне показаний и противопоказаний ТСР*: перенос из абсолютных показаний в относительные показания у лиц с нарушением эндокринной системы, метаболизма и появление новых ТСР для детей-инвалидов (вспомогательные устройства для ориентирования).

Это отличный результат! Мы будем отслеживать эффективность работы.

Открытая дискуссия

Комментарий Александра Ивановича Коняева, вице-президента ВОС:

Какой подход используется для определения того, какое средство ТСР должно быть прописано в ИПРА?

Комментарий Элеоноры Израиловны Мирзаян, руководителя центра методического обеспечения и контроля формирования и реализации ИПРА и ПРП Федерального бюро – врача по медико-социальной экспертизе:

Подход единый, всегда и для всех: наличие или отсутствие медицинских противопоказаний.

Было бы здорово, если бы инвалиды проходили в МСЭ реабилитационную диагностику. В каждом регионе в главном бюро есть специальные кабинеты офтальмодиагностики, где специалисты повторно проверяют степень дисфункции зрения у лиц с сенсорными нарушениями, чтобы правильно определить ТСР. Но на практике 80% освидетельствований проводится заочно. Данная мера была инициирована общественными организациями и получила поддержку Правительства РФ для того, чтобы лишний раз не беспокоить инвалида. Гражданин отправляет нам документы и получает ТСР.

В условиях заочного освидетельствования есть только один инструмент - направление МСЭ, в котором мы можем увидеть насколько выдержан объем и качество обследований и перечень показаний, по которым мы определяем ТСР. Новый документ (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 апреля 2023 г. № 342н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации») помогает подобрать ТСР, используя дополнительные параметры. Предпочтения инвалида, прописанные в документе, позволяют ему использовать карманное, настольное, ручное, стационарное ТСР.

Комментарий Юрия Серафимовича Третьяка, председателя Краснодарской КО ВОС:

В ИПРА, выписанных в 2015 году и ранее, никогда не писали про социально-бытовую, средовую, психологическую, социокультурную реабилитации. В последнее время такие услуги стали оказывать тем, кто получал ИПРА ранее. Им необходимо снова проходить всех врачей, сдавать анализы, чтобы изменить ИПРА. Нужно подумать над решением этой проблемы. У меня предложение, чтобы по заявлению инвалида отмечали в ИПРА социальные услуги, особенно для 1 группы инвалидности.

Комментарий Элеоноры Израиловны Мирзаян, руководителя центра методического обеспечения и контроля формирования и реализации ИПРА и ПРП Федерального бюро – врача по медико-социальной экспертизе:

В соответствии с «Концепцией совершенствования государственной системы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов» (утв. Минтрудом России), мы проводим работу по детальной проработке упрощения направления на МСЭ для получения ТСР с главными внештатными специалистами РФ.

Комментарий Татьяны Алексеевны Губайдуллиной, председателя Мурманской РО ВОС:

Не усложнит ли детализация получение ТСР, которые уже сейчас невозможно получить?

Комментарий Элеоноры Исраиловны Мирзаян, руководителя центра методического обеспечения и контроля формирования и реализации ИПРА и ПРП Федерального бюро – врач по медико-социальной экспертизе:

Детализация ТСР была идеей СФР, чтобы исключить замедления при закупке, потому что есть вероятность ошибки - человеческого фактора, иногда у специалистов бывают ошибки при заполнении. У нас не будет требований четкого определения, конкретной цифры. Например, мы предлагаем формулировку «не более 170 крат, не менее...». Мы обговариваем, что и как удобно сделать, чтобы быстрее прошла закупка. Обращаем ваше внимание, что существует Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.04.2023 № 342н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации», в котором прописаны цифровые параметры. Все методические рекомендации проходят серьезную проверку Министерством труда и социальной защиты и СФР.

Комментарий Петра Викторовича Носова, председателя Ханты-Мансийской ОО ВОС:

Возникают вопросы по назначению ТСР. Если в справке стоит первая группа по общему заболеванию, при этом человек видит всего 0,02, ему не предоставляют трость. У тотально слепых

инвалидов первой группы в ИПРА не стоит отметка, что они нуждаются в сопровождении.

Считаю, что в открытом доступе должны быть размещены информационные стенды и буклеты по ТСР, это позволит в первую очередь ознакомиться врачам с ТСР и, исходя из медицинских показаний, назначать их людям, а инвалидам даст открытую информацию о широком перечне средств реабилитации, которые существенно облегчают жизнь.

Так же есть второе предложение. На сегодняшний день в ИПРА предусмотрена следующая статья: мероприятия по профессиональной реабилитации и абилитации, где прописаны возможности по обращениям в Департамент труда, в Департамент социальной защиты. Предлагаю включить право обращения в некоммерческие организации в соответствии с имеющимися заболеваниями. К примеру, инвалидам по зрению дать наши контактные данные. Мы ограничены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в связи с чем не можем получать контакты инвалидов по зрению от МСЭ.

Комментарий Элеоноры Исраиловны Мирзаян, руководителя центра методического обеспечения и контроля формирования и реализации ИПРА и ПРП Федерального бюро – врача по медико-социальной экспертизе:

Отвечая на первый вопрос, мы передадим Ваши пожелания в МСЭ Ханты-Мансийского округа,

чтобы она обратила внимание на активизацию работы медицинских организаций по предоставлению материалов по ТСР.

По вопросу внесения в ИПРА дополнений. ИПРА - это федеральный документ. Ваш вопрос адресован не в Федеральное бюро, а в органы законодательства. Это приказ Минтруда, Вам нужно будет подготовить свои реквизиты в ИПРА, чтобы Минтруд рассмотрел этот вопрос.

Комментарии от представителей Мурманской РО, Удмуртской РО, Иркутской РО ВОС:

Информирование обо всех общественных организациях проходит через вклеивание данных в ИПРА. Договоренность о сотрудничестве с МСЭ была достигнута через Министерство труда и социальной защиты.

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Коллеги, я бы хотел подчеркнуть, если организовано и налажено взаимодействие ВОС с государственными учреждениями, то есть и четкие результаты.

Хочу поблагодарить Элеонору Израиловну и Александра Олеговича, так как они сегодня были единственными представителями власти на таком важном мероприятии и взвешенно ответили на вопросы. Видно, что работа налажена. Большое вам спасибо!

М.Г. Салихов
*технический представитель ВОС, член
Совета по комплексной реабилитации и
абилитации инвалидов по зрению*

С.В. Макаров
*технический представитель ВОС, член
Совета по комплексной реабилитации и
абилитации инвалидов по зрению
г. Москва*

**Обеспечение инвалидов по зрению ТСР
(общественно-государственное партнерство;
федеральный и региональные перечни;
опыт и вопросы на перспективу)**

Добрый день, уважаемые коллеги и руководители!

В Российской Федерации на данный момент сложились три механизма обеспечения инвалидов по зрению ТСР: компенсация, государственный контракт и электронный сертификат.

В России сложился важный правовой баланс. Он заключается в том, что право инвалида на ту или иную социальную услугу подкреплено обязанностью государства её исполнить. Поскольку, если записано декларативное право и не утверждена чья-то обязанность по его исполнению, это право остается декларативным. Применительно к средствам реабилитации правовой баланс выглядит следующим образом: право по проведению аукционов и обязанность по обеспечению

инвалидов возложены на субъект Российской Федерации, за небольшим исключением федеральных аукционов на собак-проводников.

Научный подход требует типологизации проблемы - определения критерия, который позволял бы выделить те или иные проблемы. Критерии можно выделить с точки зрения внедрения, финансирования, широты охвата, глубины проникновения социальной политики. Я постарался отметить те проблемы, которые касаются интересов ВОС и инвалидов по зрению.

Кроме федерального перечня есть региональный перечень ТСР с большим спектром: спортивный, учебный, бытовой. Остановлюсь на такой проблеме, как межрегиональная коллизия. В одном субъекте федерации есть региональный перечень ТСР, в другом – нет. Люди живут в соседних муниципальных образованиях, но в одном инвалид получает ноутбук, смартфон, глюкометр, калькулятор, часы, бумагу – все, что есть в региональном перечне, а в другом – инвалид ничего не получает. Поскольку регион не обеспечивает его региональным перечнем.

Здесь мы замечаем некоторое неравенство граждан РФ. Когда начали реализовать федеральную программу, было много обсуждений, что пожилым людям и людям, проживающим в сельской местности, некоторые ТСР не нужны. Меня такие разговоры смущали. Делить людей по возрасту и месту проживания противоречит Конституции РФ.

Следующая проблема - идеализация электронного сертификата. При всем его потенциале, к сожалению, сертификат оставляет инвалида один на один с торговлей. ВОС не может рассматривать качество и революционный эффект электронного сертификата. Полномочия и ответственность государства заканчиваются после выдачи электронного сертификата, а наша цель - реабилитация. Также инвалиду по зрению сложно работать с компьютером, чтобы получить электронный сертификат.

Необходимо ставить вопрос о введении беззаявительного порядка постановки на учет инвалида по зрению, как нуждающегося в ТСР. Это бы серьезно расширило меры социальной поддержки, глубину и социальную политику в целом.

В продолжении темы, хотелось бы обратить внимание, что ВОС принимает активное участие в реабилитационной индустрии и осуществлении контроля качества ТСР, которые поставляются инвалидам по зрению. Наиболее эффективное решение задач по контролю и развитию качества ТСР происходит в составе советов по комплексной реабилитации ВОС в рамках рабочей группы по ТСР, которые определяют цели по созданию новых ТСР и контролируют качество выдаваемых ТСР инвалидам по зрению. В процессе решения поставленных задач ВОС активно взаимодействует с федеральными отечественными разработчиками и производителями ТСР для инвалидов по зрению. Так, подразделение Минпромторга РФ -

Технический комитет №381, подкомитет №5, ведет разработку государственных стандартов на ТСР для инвалидов по зрению.

Это важный этап в развитии ТСР, так как в требования стандартов закладываются современные технологии и специальные технические решения для реабилитации и адаптации, высокие технические и функциональные характеристики. Только при наличии ГОСТ производители смогут и разработать, и произвести устройство.

Проблема заключается в том, что принятие проекта ГОСТ на электронные видеоувеличители необоснованно блокируется и в подкомитете 5, и в Техническом Комитете 381 (далее ТК) уже в течении 2х лет. Данный вопрос находится на контроле президента ВОС Сипкина В.В. По этому поводу было составлено два обращения к руководству комитета, которые остались без ответа. Далее было обращение в комиссию Росстандарта с жалобой на бездействие. Комиссия рассмотрела жалобу и постановила, что ТК должен провести рабочую группу и принять решение по данному проекту. Хочу отметить, как сказано было представителями МСЭ, электронный видеоувеличитель вместе с тифлофлешплеером занимают первое место по внесению в ИПРА.

Взаимодействие ВОС с Минтрудом и СФР происходит планомерно и последовательно, проводится совместная работа по согласованию и расширению федерального перечня ТСР,

разработке ГОСТов и контролю качества ТСР. Сейчас на утверждении находятся соглашения о взаимодействии ВОС и Социального Фонда России, в которых подробно обозначены направления и методы совместной работы.

При работе с электронным сертификатом для получения ТСР возник ряд вопросов и замечаний. Так, в каталоге товаров ТСР, получаемых инвалидами по зрению, многие устройства не соответствуют ГОСТ и рекомендациям. То есть, инвалид получает не средство реабилитации, а обычное устройство, а со стороны федеральных структур происходит нецелевое использование средств государства. На сегодняшний день каталог ТСР выглядит как шоурум. Предложение состоит в том, чтобы каталог включал только устройства, соответствующие ГОСТ.

Особое внимание ВОС уделяет взаимодействию с отечественными разработчиками и производителями ТСР. Технические консультации, контроль качества, формирование потребительских предложений, корректировка интерфейсов, эргономика и навигация - согласовываются на всех этапах производства ТСР. В результате совместной целенаправленной работы отечественная реабилитационная тифлоиндустрия достигла высокого и качественного уровня: производятся современные технические устройства для чтения книг, тифлофлешплееры, электронные, ручные и стационарные видеоувеличители, информационные терминалы с программным обеспечением для

инвалида по зрению, звуковые навигационные системы, тактильно-звуковые мнемосхемы, а также разнообразные устройства и приспособления для доступной среды, обучающий и развивающий материал для инклюзивного образования.

Хочу поблагодарить всех представителей федеральных структур, которые задействованы в реализации федеральной программы по обеспечению инвалидов по зрению ТСР. Только комплексный подход может обеспечить качественную реабилитацию инвалидов по зрению.

Открытая дискуссия

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Сергей Владимирович, у меня есть замечание по поводу того, что в каталог должны включаться только те аппараты, которые имеют ГОСТ. Не все разработанные ГОСТ введены в действие, и если следовать такому подходу, то за пределами каталога могут оказаться разработки, на которые просто нет стандарта. Когда будет законченный перечень стандартов, тогда автоматически будут включаться те аппараты, которые им соответствуют. Нецелесообразно убирать аппараты, на которые нет ГОСТ.

Комментарий Сергея Владимировича Макарова, технического представителя ВОС, члена Совета по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов по зрению:

У Технического комитета есть мотивация для принятия стандартов. Иначе мы не имеем возможности в данном формате проводить контроль качества этих аппаратов.

А.В. Федотов

*Заместитель генерального директора
КСРК ВОС, руководитель рабочей группы
г. Москва*

**Деятельность рабочей группы по
обеспечению ТСП при
Совете по комплексной реабилитации и
абилитации инвалидов по зрению при ЦП ВОС**

Добрый день, уважаемые коллеги!

Наша рабочая группа «Обеспечение техническими и иными средствами реабилитации, экспертиза качества и эффективности таких средств, а также нормативно-техническое регулирование производства и обращения продукции реабилитационной направленности (включая нормы и правила национальной системы стандартизации)» при Совете по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов по зрению при ЦП ВОС выполняет важную работу в части

рекомендаций по обеспечению техническими средствами реабилитации инвалидов по зрению.

В 2023 году проводилось несколько заседаний по рассмотрению на предмет соответствия ГОСТ Р 58510-2019 тифлофлешплееров - «ElecGeste», «Азимут», «ВОЙСА». В рабочей группе состоят эксперты, работающие в ИПТК «Логосвос», в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» и в РГБС, некоторые председатели региональных организаций, которые активно участвуют в приемке технических средств реабилитации в своих регионах.

Экспертами рабочей группы проводится качественная оценка рассматриваемого прибора и докладывается о соответствии его ГОСТу непосредственно на самом заседании рабочей группы.

По итогам испытаний трех тифлофлешплееров рабочая группа рекомендовала генеральному директору ИПТК «Логосвос», вице-президенту ВОС, Тедееву Эдуарду Казбековичу выдать ключ криптозащиты пока только аппарату «ВОЙСА», который максимально соответствует всем параметрам ГОСТа.

На сегодняшний момент есть тенденция получения ТСР через электронный сертификат. Благодаря этому потребитель может получить право выбора. Важно понимать, что у потребителя есть определенные предпочтения, которые в ГОСТ не вошли. Современные технологии развиваются быстрыми темпами, а переработка ГОСТов идет не столь интенсивно. При условии, если производитель

будет учитывать потребности потребителя, то все останутся в выигрыше.

В план работы на 2024 год мы включим усиленное информирование инвалидов по зрению через все источники СМИ. Информацию, которая у нас обсуждается, надо доносить до председателей региональных и местных организаций ВОС, потому что они являются консультантами незрячих людей, чтобы незрячий человек был полностью информирован об изменениях, которые происходят в государственных структурах относительно проблематики обеспечения инвалидов по зрению ТСР. Эта работа необходима, так как инвалид не всегда ориентируется в линейке аппаратов, но получив рекомендацию, он сможет к ней прислушаться и получить правильное ТСР.

Открытая дискуссия

Комментарий Александра Дмитриевича Козлова, председателя Удмуртской РО ВОС:

Сейчас выдали криптозащиту на «ВОЙСА», а если человек покупает «ElecGeste», то он сможет пользоваться устройством?

Комментарий Антона Викторовича Федотова, заместителя генерального директора КСРК ВОС, руководителя рабочей группы:

Да, сможет пользоваться, но из-за того, что последняя модель «ElecGeste» не была одобрена рабочей группой и не получила ключ криптозащиты,

применение данной модели будет считаться как использование контрафактной продукции.

«ElecGeste» сегодня тоже работает над теми исправлениями, которые были рекомендованы нашей рабочей группой, и в ближайшее время они выйдут с новой демонстрацией и с исправлением тех недочетов, которые были им предъявлены.

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Речь идет о предшествующей модели 301, которая имеет криптозащиту, и десятки тысяч аппаратов этой модели на руках у читателей библиотек. Этот тифлофлешплеер хорошо работает. К новой модели есть некоторые вопросы, но будем надеяться на доработку, потому что на рынке должно быть несколько аппаратов, которые между собой конкурируют.

Комментарий Аллы Владимировны Польшан, заведующей отделением слепоглухих в ЦРС г. Волоколамск:

Мы тоже столкнулись с проблемой тифлофлешплееров. Хотелось бы проверить технику компании «КРУСТ», потому что слушатели жалуются на «СОЛО», «СОЛО-4», которые получают на руки, но не могут ими пользоваться. В чем проблема этих тифлофлешплееров?

Комментарий Антона Викторовича Федотова, заместителя генерального директора КСРК ВОС, руководителя рабочей группы:

Здесь следует решать вопрос фундаментально. Необходимо, чтобы при приемке аппаратов участвовали представители ВОС, а в свою очередь, рабочая группа обеспечит актуальной информацией тех людей, которые участвуют в приемке тифлофлешплееров.

А.Е. Ерыванов

*начальник отдела сертификации и
технической документации ООО «КРУСТ»,
полномочный представитель
ООО «КРУСТ» в ТК 381
г. Екатеринбург*

Роль и проблема разработки национальных стандартов при обеспечении инвалидов ТСР

Приветствую всех участников конференции!

В соответствии со статьей 10 Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» утвержден федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, согласно которому государство выделяет денежные средства на обеспечение инвалидов ТСР.

При обеспечении инвалидов по зрению ТСР необходима система оценки качества и контроля наличия всех необходимых технических характеристик, соответствующих новейшим достижениям, для удовлетворения современных

потребностей пользователя. Одним из ключевых инструментов, повышающих эффективность такой системы, являются национальные стандарты, позволяющие сформировать полное представление о потребностях инвалида и всех необходимых технических решений для их удовлетворения, а также дополнительно стимулировать производителей на своевременную разработку и изготовление устройств, включающих такие решения.

Как показывает практика, при разработке и обновлении национальных стандартов только комплексный подход с привлечением как ведущих производителей ТСП, так и специалистов от организаций, представляющих интересы инвалидов, может дать результат, учитывающий все потребности и необходимые для их удовлетворения технические решения. В случае выявления такой необходимости, благодаря участию производителей, может быть рассмотрена возможность создания нового продукта, не имеющего аналогов, что позволяет выйти за рамки ограничений, накладываемых существующими изделиями. В качестве примера такой работы можно привести ГОСТ Р 58510-2019 «Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флеш-картах. Технические требования и методы испытаний» и разработанный нашей компанией в соответствии с ним тифлофлешплеер «ВОЙСА». Благодаря ГОСТ Р 58510-2019 мы, как производитель, получили возможность учесть все

указанные в документе факторы, имеющие первостепенное значение для инвалида по зрению, и реализовать устройство, не имеющее аналогов, с использованием всех необходимых современных технологий, а инвалид, как потенциальный пользователь, получил возможность быть обеспеченным таким аппаратом.

Стоит отметить, что национальные стандарты могут использоваться и для определения ТСП, доступных для приобретения инвалидом по электронному сертификату, а также для оказания ему помощи в понимании того, на какие технические характеристики при выборе ТСП стоит обратить внимание в первую очередь, и какое влияние они оказывают на функционал устройства.

К сожалению, даже на ТСП из федерального перечня существуют документы, разработанные без использования вышеописанного подхода. Документы, регламентирующие разработку и утверждение национального стандарта, допускают не только участие, но и принятие ключевых решений по содержанию и судьбе документа, организациями, не имеющими отношения ни к производству ТСП, ни к организациям, представляющим интересы самих пользователей ТСП (ГОСТ Р 1.1-2020, ГОСТ Р 1.2-2020). Данная ситуация создает риск конфликта интересов, разрешение которого может быть не достигнуто своевременно и в большинстве случаев ограничивает перечень требований национального стандарта только тем списком, который реализован

в определенном количестве конкретных моделей ТСР.

В качестве примера такого документа можно привести ГОСТ Р 51075-2017 «Аппаратура телевизионная увеличивающая реабилитационная. Общие технические условия». Документ не только устарел в части технических требований и отстал от современных устройств, т.к. был утвержден в 2017 году, но и не включает ряд необходимых для инвалида по зрению требований. Например, наличие речевого сопровождения или хотя бы звуковых сигналов действий пользователя, т.к. при разработке не был использован комплексный подход с привлечением всех необходимых лиц. Утверждение новой редакции откладывается уже не первый год в связи с невозможностью достижения консенсуса между организациями, представляющими интересы инвалидов и производителями ТСР, с одной стороны, и коммерческими компаниями без собственных производственных мощностей, ограниченных возможностями доступных им существующих ТСР, с другой стороны.

В связи с вышесказанным необходимо продолжать разработку и обновление национальных стандартов на ТСР, руководствуясь зарекомендовавшим себя подходом, апробированном при создании стандарта на тифлофлешплееры, а регламентирующие разработку и утверждение национального стандарта

документы требуют доработки. Спасибо за внимание!

Открытая дискуссия

Комментарий Александра Дмитриевича Козлова, председателя Удмуртской РО ВОС:

Сейчас в тифлофлешплеерах «ВОЙСА» инструкцию внутри аппарата читает синтезатор речи, что затрудняет слуховое восприятие у пожилых людей. Просьба к производителям заменить синтезатор речи на начитанную аудиоинструкцию для отдельного прослушивания. Спасибо!

Комментарий Аллы Владимировны Польшан, заведующей отделением слепоглухих в ЦРС г. Волоколамск:

Почему люди получают тифлофлешплееры «СОЛО» и не могут ими пользоваться, они находятся в не рабочем состоянии?

Комментарий Анатолия Евгеньевича Ерыванова, начальника отдела сертификации и технической документации ООО «КРУСТ», полномочного представителя ООО «КРУСТ» в ТК 381:

Необходимо произвести диагностику. Сейчас я не могу сказать, почему приборы не включаются.

Все наши устройства проходят общий технический контроль. И как было сказано ранее, проводится приемка, по результатам которой устанавливается факт соответствия требованиям

технического задания. Для проведения приемки тифлофлешплеер включают, чтобы проверить функционал.

Комментарий Виктора Павловича Фисенко, председателя МО ВОС г. Грязи:

Пожелание к разработчику «Азимут-01»: сделать меньше нажатий клавиш для включения книг. На данный момент для прослушивания книги необходимо 4 или 5 переключений. Не все пользователи помнят такие особенности его использования.

Комментарий Александра Сергеевича Киреева, председателя Томской ОО ВОС:

Во Всероссийском обществе слепых много пожилых людей, у которых часто возникают трудности при пользовании современными гаджетами. Например, у «ВОЙСА» отсутствует какая-то геометричность и логика управления данным устройством, несмотря на то, что есть возможность отключения режима и упрощения функционала. Нужны совершенно простые тифлофлешплееры, чтобы слушать книжки и FM-радио. Это то устройство, которое будет техническим средством реабилитации для каждого пожилого человека с инвалидностью по зрению.

Мы просим разработчиков не только использовать национальные стандарты, но и ту тифлотехнику, которая будет удобна для пожилых людей.

Комментарий Анатолия Евгеньевича Ерыванова, начальника отдела сертификации и технической документации ООО «КРУСТ», полномочного представителя ООО «КРУСТ» в ТК 381:

Все верно. Нельзя забывать и о том, что круг пользователей может быть, как технически продвинутым, так и люди, которые используют из всего функционала устройства какой-то один режим.

Сейчас мы работаем над внедрением возможности предустановленных настроек с упрощенным режимом работы на наших тифлофлешплеерах.

При необходимости прибор может быть сразу настроен на использование его в простом режиме. Таким образом, будет доступен только один режим работы. При этом, какой это режим, можно будет выбирать удаленно при подключении к сети Интернет. Удаленно мы поможем установить и активировать тот режим, который будет необходим. Следовательно, при таком способе включения можно использовать ограниченное количество кнопок, чтобы перемещаться между книгами. Это будет гибкая настраиваемая система, которая позволит пользователям разного уровня технической подготовки комфортно эксплуатировать устройство.

Комментарий Марата Гилемхановича Салихова, технического представителя ВОС, члена Совета по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов по зрению:

Мы сегодня уже говорили о том, что технические характеристики должны соответствовать и ГОСТу, и потребностям инвалида. Считаю, что ему необходимо предоставить максимум функционала в изделии, и уже вне зависимости от того, насколько технически продвинутый пользователь, инвалид сам выбирает, каким из режимов он воспользуется.

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Современные технологии открывают возможность предоставить читателям библиотек такие устройства, которые обеспечивают не только чтение «говорящей» книги, но и ряд других функций. Строго говоря, аппарат должен иметь два уровня эксплуатации: простой и расширенный. Во всех аппаратах, которые сегодня конструируются эти тенденции закладываются.

Шишлакова Анна Алексеевна
старший психолог-реабилитолог
отдела реабилитации инвалидов
НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»
г. Москва

Предоставление ТСР инвалидам по зрению в регионах России: опыт и перспективы

Приветствую участников конференции!

В последние десятилетия в Российской Федерации происходили существенные преобразования в области социальной защиты инвалидов и обеспечения гарантий их прав на получение реабилитационных мероприятий и технических средств реабилитации. Так, государство гарантирует инвалидам проведение реабилитационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р (Федеральный перечень).

В соответствии со ст. 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» к техническим средствам реабилитации инвалидов (ТСР) относятся устройства, содержащие

технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

На сайте СФР, в частности, к ТСР относятся: специальные средства для самообслуживания; специальные средства для ухода; специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией; специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью; протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты); специальные средства для передвижения (кресла-коляски) и пр. Исходя из этого перечисления, может показаться, что представленные в Федеральном списке ТСР закрывают все потребности инвалидов. Посмотрим, что есть фактически.

На настоящий момент в Федеральный перечень для инвалидов по зрению включены трости тактильные, специальные устройства для чтения «говорящих» книг, для оптической коррекции слабовидения, медицинские термометры и тонометры с речевым выходом, собаки-проводники с комплектом снаряжения, брайлевский дисплей и программное обеспечение экранного доступа, а также вспомогательные электронные средства ориентации с функциями определения расстояния до объектов, определения категорий объектов, лиц

людей, с вибрационной индикацией и речевым выходом.

Как мы видим, для незрячих Федеральный перечень ТСР небольшой и не включает средства для самообслуживания, общения и обмена информацией и т.д. Однако для полноценной реабилитации инвалида по зрению требуется гораздо больше, чем лупа или тонометр. На рынке реабилитационных товаров присутствуют товары, облегчающие повседневную жизнь и способствующие бытовой самостоятельности незрячего, однако все эти приборы ему нужно приобретать за свой счет, а это не всегда возможно. Большая часть средств для инвалидов по зрению, представленная в Федеральном перечне ТСР, узконаправленная и не предназначена для всех незрячих и слабовидящих. Поясню на примере: брайлевский дисплей требует от незрячего достаточно высокий реабилитационный уровень изначально. Человек с инвалидностью должен не только уметь пользоваться компьютером, но и знать Брайль. А перед этим он еще должен получить первичную реабилитацию, чтобы в дальнейшем иметь возможность получить образование и трудоустроиться. Такие же ограничения относятся почти ко всему перечню ТСР для инвалидов по зрению.

Кроме того, при составлении ИПРА специалисты допускают ошибки. К нам на программу приезжают слушатели из разных регионов и рассказывают, что в ИПРА включаются

средства реабилитации не по назначению. Например, пожилым людям выдают электронные видеоувеличители, а трудоспособному населению обычную лупу. С чем эти ошибки связаны: с безразличием или непониманием сути работы? Таким образом, индивидуальная программа фактически таковой не является.

Согласно Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года, основными задачами являются: усовершенствование организационных подходов и механизмов обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и развитие механизмов ежегодной актуализации также федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

Концепция введена в действие в конце 2021 года, однако до настоящего момента никаких подвижек в этом направлении на федеральном уровне нет. Так же, как нет понимания у органов власти необходимости включения в федеральный перечень ТСР, например, смартфона. Смартфон уже давно для людей с нарушением слуха является техническим средством, который входит в федеральный перечень. При этом ни для кого не секрет, что для инвалидов по зрению смартфон играет очень большую роль. При наличии специальных программ экранного доступа – это

незаменимое средство в разных жизненных ситуациях.

Что происходит в таком случае на региональном уровне?

Аппаратом Управления ВОС были представлены «Региональные перечни технических средств реабилитации для инвалидов по зрению» от 85 регионов РФ. В целом можно отметить, что все региональные организации постоянно работают в данном направлении. Проанализировав данные, представленные региональными организациями в АУ ВОС, получение ТСР в регионах можно разделить на три категории: организации, у которых есть только Федеральный перечень и на настоящий момент ведется работа по созданию регионального перечня, организации, у которых имеется региональный перечень ТСР и те, кто приобретает ТСР за счет региональных субсидий и субсидий по программе «Доступная среда». Итак, обратимся к статистике:

- 35 регионов работают только с Федеральным перечнем, что составляет 41%;
- 35 регионов имеют региональный перечень, что также составляет 41%;
- 15 регионов получают субсидии, что составляет 18%.

Региональные перечни ТСР очень различны по своему наполнению, где-то в него включен только глюкометр и тест полоски, где-то перечень включает бытовые приборы (нож дозатор, сахарница-дозатор, кухонные весы и т.д.) и специальные средства для

ориентирования, общения и обмена информацией (радиоприемник, магнитофон, диктофон, часы). Разброс по регионам очень большой.

В нашу задачу сейчас не входит показать, что и где предоставляют. Однако, исходя из имеющихся статистических данных, стоит отметить, что число регионов с дополнительными списками составляет все же большую часть по сравнению с теми, где есть только Федеральный перечень. Наличие регионального перечня ТСП, а также, проводимая в этом направлении работа говорит о необходимости дополнения перечня ТСП и нуждаемости инвалидов в средствах реабилитации. Введение региональных перечней позволяет сделать вывод, что на региональном уровне решить вопрос о предоставлении ТСП гораздо проще. Если мы вернемся к такому средству реабилитации как смартфон, то по имеющимся данным в 17 регионах смартфон включен в региональный перечень. Вопрос с предоставлением смартфонов решается и на уровне субсидирования.

Даже в тех регионах, где отсутствует помощь государства в получении дополнительных ТСП региональные организации привлекают адресную спонсорскую помощь.

Такое положение дел в России нарушает положения Конституции РФ, гарантирующей равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от места жительства. Фактически для инвалида право на получение того или иного средства реабилитации зависит от места его

проживания, а не от необходимости в том или ином средстве реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Таким образом, мы не можем говорить об индивидуальном подходе, который предполагается исходя из названия ИПРА.

Л.Р. Черенева
*главный специалист
по информационным системам и ресурсам
отдела информационных технологий
НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»
г. Москва*

Проблемы доступности для инвалидов по зрению онлайн-ресурсов при оформлении электронного сертификата и приобретении ТСР

Приветствую всех участников конференции!

Мой доклад представляет взгляд на проблему как с точки зрения специалиста, так и с точки зрения пользователя с нарушением зрения.

У меня есть ряд замечаний в части доступности для инвалидов по зрению сайта каталога ТСР - ktsr.sfr.gov.ru. На главной странице сайта нет области основного содержимого, т.е. при открытии страницы очень долго нельзя найти собственно каталог ТСР. В самом каталоге много разделов, а также есть обширные разделы. Например, шестой раздел с различными тростями,

не только тактильными, но и опорными. В этом случае плохая разметка и структура веб-страницы не дает возможность эффективно работать с каталогом.

Кроме того, была выявлена проблема, что инвалид по зрению не может выбрать регион, это важно при подборе ТСР. На сайте есть автоматическое определение местоположения, но оно может быть некорректным, и есть возможность подтвердить или отменить выбор региона, но при нажатии на соответствующую ссылку пользователь с нарушением зрения не получает информации о результате этого действия. Установить регион вручную также не удалось.

Следующая проблема, которая обнаружилась – неактуальная или неполная информация. Во-первых, сам список ТСР не полный или неверный. К примеру, я искала термометр. На сайте каталога нашелся только один. Однако я узнала, что есть другой удобный и функциональный термометр, и его можно купить на сайте маркет-плейса «Озон», но в каталоге ТСР его нет. Также я обнаружила в разделе «Специальные устройства для чтения говорящих книг, для оптической коррекции слабовидения» тифлофлешплеер «Азимут», но по некоторой информации его выдачу приостановили. Однако в каталоге он все еще имеется.

Представлена не актуальна информация по розничным точкам, где можно приобрести ТСР. К примеру, для термометра от ГК «Исток - Аудио» в

списке нет торговых точек ГК «Исток - Аудио» и нет ссылки на маркетплейс «Озон».

Также я обнаружила проблему, - при выборе конкретной модели ТСР, если есть ссылка на маркетплейс «Озон», то она ведет на поисковую выдачу всех моделей из данного раздела каталога ТСР. По некоторым ТСР нет точной стоимости компенсации или электронного сертификата, цена приблизительная. Возникают проблемы при расчете стоимости сертификата.

Обнаружилось еще много других мелких проблем: не подписаны графические элементы, ссылки подписаны на английском языке, что не соответствует требованиям национального стандарта. Надеемся, что скоро выйдет приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, который будет предъявлять требования доступности для государственных сайтов.

Не совсем понятна логика каталога. Так, товар под цифрой 23-01-01 «Кресло-стул с санитарным оснащением», а пункт 23.1-01-01 «Брайлевский дисплей для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с нарушениями функций одновременно слуха и зрения», 23.2-01-01 «Вспомогательное электронное средство ориентации с функциями определения расстояния до объектов, определения категорий объектов, лиц людей, с вибрационной индикацией и речевым выходом для детей-инвалидов».

После каталога мне потребовалось перейти на сайт «Госуслуг», и я могу сказать, что над ним проделана большая работа. Еще несколько лет назад было невозможно с ним работать, сейчас многие проблемы исправлены. Обнаружились проблемы при заполнении формы подачи заявления на выдачу электронного сертификата. Мне не сразу удалось выбрать нужное ТСР. Кроме того, обнаружилось, что для поля редактирования номера карты «Мир» выдается подсказка «16 или 19 цифр на карте». Хотя их может быть либо 16, либо 20, так что здесь тоже есть неточности.

Я решила купить ТСР на интернет-площадке «Озон» с использованием средств электронного сертификата и тут возникли, в том числе, и непреодолимые проблемы. Приложение «Озон» практически недоступно для инвалидов по зрению: сложно работать с результатами поиска, невозможно добавить новый пункт выдачи или адрес доставки, поскольку они отображаются на карте, и нет возможности показать их списком. Веб-сайт более доступен, но имеет плохую структуру, и здесь также невозможно добавить новый пункт выдачи без помощи зрячего человека. Кроме того, я обнаружила, что не во всех карточках товаров есть текстовые описания, что ведет к дискриминации пользователей с нарушением зрения.

Некоторые интересные особенности: я сделала заказ, не связанный с ТСР, но как оказалось от продавца, который продает реабилитационные товары. При оформлении

заказа, я была введена в заблуждение, что этот товар может быть оплачен с использованием средств электронного сертификата.

Хочу завершить свой доклад тем, что я получила электронный сертификат, но не знаю, когда средства будут доступны для покупки ТСР. Одобрение на выдачу электронного сертификата я получила в течение пяти рабочих дней, но нет сроков, когда сам электронный сертификат будет доступен. При обращении в Социальный Фонд России я узнала, что нормативов и сроков исполнения – нет.

Открытая дискуссия

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Кто внимательно наблюдает за конференцией, может понять, что вопросы, рассмотренные Лилией Робертовной, уже были озвучены со стороны региональных представителей в дебатах и дискуссиях с представителями МСЭ. Можно сделать вывод, что главная проблема в организации информирования слепых. И без понимания, что она должна решаться в первую очередь и надлежащим образом, дело не продвинется. Мы в особом положении из-за слепоты в сравнении с другими инвалидами, для нас подобные проблемы должны решаться первоочередно. Уже на протяжении 15-20 лет, если и сдвигается решение данной проблемы,

то крайне медленно, и пока переломного момента не наступило. Поэтому от нас зависит многое в этом вопросе.

Комментарий Марины Глебовны Востриковой, начальника управления социального развития департамента социальной реабилитации АУ ВОС:

Добрый день, коллеги!

Я хотела бы сказать, что за электронный сертификат деньги на карту не поступают, так как это электронно-цифровой формат. На портал «Госуслуги» приходит уведомление, что на электронный сертификат поступили средства. Обычно это происходит в течение 5 рабочих дней, это тоже есть в инструкции. Насчет каталога, который был в ФСС, а теперь перекочевал в СФР. Конечно, мы и писали и были на всех конференциях. Мы заявляли, что каталог недоступен. Наше письмо было с замечаниями на 2-х листах. Мы подключались в прямом эфире, и я говорила, что должно быть не только описание, но и озвучивание. Мы отправляли все инструкции и требования по структуре. Но исполнители не поняли, что надо делать. У них же есть вкладка для слабовидящих, и они не понимают, что им нужно изменить контрастность, размер, фон. Им объяснили, что ТСП для инвалидов по зрению нет и их параметры сайта не влияют на доступность. Необходимо продолжить работу в этом направлении.

В.П. Фисенко
председатель МО ВОС г. Грязи;
О.А. Фисенко
секретарь МО ВОС г. Грязи

Опыт использования электронного сертификата для получения ТСР

В сентябре 2021 года, после принятия Постановления Правительства РФ "О Государственной информационной системе электронных сертификатов", председатель Липецкой РО ВОС Николай Александрович Сарычев провел собрание для председателей МО ВОС совместно с заместителем управляющего отделения по Липецкой области Социального Фонда России Натальей Васильевной Перовой. В рамках встречи была организована ознакомительная работа по обеспечению ТСР с помощью электронного сертификата. После установочного собрания в региональной организации был собран пакет документов для получения тифлофлешплеера. Всем участникам привязали электронный сертификат к банковской карте (платежная система МИР). Как представитель Липецкой РО ВОС, я общался с сотрудниками магазина ГК «Исток-Аудио» в Москве по предоставлению тифлофлешплеера. Это был первый опыт получения ТСР по электронному сертификату.

Хочу дополнить В.П. Фисенко, - мы получили маленький карманный тифлофлешплеер - «Smart Bee». Как пользователь, я довольна этим плеером, читаю книги, есть выход в интернет.

Открытая дискуссия

Комментарий Рустама Румановича Мальцагова, специалиста отдела автоматизации и тифлоинформации Чеченской республиканской специальной библиотеки для слепых:

Я бы хотел дополнить про тифлофлешплеер «Smart Bee». В Грозненской библиотеке для слепых закупили несколько таких аппаратов. У этих аппаратов есть особенность – отключение на целые сутки без возможности вывода из этого режима.

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Этот аппарат не соответствует национальному стандарту. У него есть ряд преимуществ, например, хороший синтезатор речи. В выступлении Антона Викторовича Федотова прозвучало, что у нас есть опытные специалисты, которые могут дать профессиональную консультацию. Все, кто намеревается произвести специальную закупку партии аппаратов - связывайтесь со специалистами, в том числе, нашего Института, и представляйте свои пожелания, а мы поможем произвести правильный отбор того, что вы хотите приобрести.

Базаров Алексей Георгиевич
руководитель лаборатории
тифлоинформационного обеспечения
ИПТК «Логосвос»
г. Москва

О некоторых результатах тестирования тифлофлешплееров на соответствие ГОСТ Р 58510-2019

Добрый день, уважаемые участники конференции!

Как уже было сказано, рабочая группа во Всероссийском обществе слепых проводила испытание трех моделей тифлофлешплееров. Тестирование аппаратов фактически состоит из двух этапов.

Первый этап - проведение фокус-группы, когда устройство формально тестируется на соответствие ГОСТ Р 58510-2019. В стандарте строго описано, какими режимами должен обладать тифлофлешплеер, какие градации реализованы, какие переходы, уровни громкости, скорости должны быть и так далее.

Второй этап - пользовательское тестирование. Оно заключается в накоплении пользовательского опыта взаимодействия с устройством, в выявлении различных эргономических, функциональных и технических особенностей аппаратов.

На протяжении двух лет были представлены три устройства - от компаний «ElecGeste», «КРУСТ»

и «Азимут». В настоящее время криптозащита официально передана компании «КРУСТ» для тифлофлешплеера «ВОЙСА».

Пользовательское тестирование выявляет такие существенные особенности, как неудачная эргономика устройства, кнопки, обозначения на кнопках, рядом с кнопками или за кнопками. Формально, в плеере реализованы все необходимые режимы и функции, необходимые в соответствии с ГОСТ, а фактически они реализованы таким образом, что добраться до соответствующего режима бывает довольно трудно.

Слабым местом некоторых устройств является аккумулятор. В ГОСТ есть требование, что тифлофлешплеер должен работать на протяжении не менее 16 часов и воспроизводить «говорящую» книгу, но фактически, это требование выполняется не всеми устройствами, например, «ElecGeste» в своих последних обновлениях с прошивкой превысили это требование. Теперь аппарат работает до 20 часов.

Результатами деятельности рабочей группы является внесение предложений разработчикам:

1. На устройстве по умолчанию должен быть активирован режим упрощенного использования тифлофлешплеера. Малоопытные пользователи могут этим режимом ограничиться, более опытные смогут включить все нужные функции и режимы;
2. Полноценным направлением работы компании должно быть взаимодействие пользователей в разных форматах: ответы на телефонные звонки,

электронные письма, общение в социальных сетях, в мессенджерах.

Открытая дискуссия

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Действительно, упрощенная система для пользователей тифлофлешплееров должна работать по умолчанию. Прежде всего, устройство было создано для воспроизведения «говорящих» книг читателями библиотек для слепых. Остальное является не центральной задачей тифлофлешплеера, а его модификацией.

Комментарий Алексея Борисовича Хлопова, председателя Адыгейской РО ВОС:

Скажите, пожалуйста, более свежего варианта ГОСТ не существует?

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Коллеги, существует периодичность для того, чтобы актуализировать национальные стандарты. Два-три года — это минимальный срок, после которого может встать вопрос об актуализации и переработке национального стандарта, если появляются признаки, при которых необходимо стандарт дополнить или исправить. Существует ГОСТ Р 1.2-2020, регламентирующий порядок переработки национальных стандартов.

Комментарий Марата Гилемхановича Салихова, технического представителя ВОС, члена Совета по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов по зрению:

На настоящий момент существует следующая проблема: индустрия ТСП будет идти вслед за рынком, вслед за деньгами. Деньги гарантированные, надежные, понятные в количественных показателях присутствуют, прежде всего, в федеральном перечне ТСП. Если эти программы есть, то производители устраивают календарную инвестиционную программу и реализуют их.

Носов Петр Викторович
председатель Ханты-Мансийской РО ВОС
г. Югра

Перечень ТСП в ХМАО-Югре

Добрый день, участники конференции!

В настоящий момент президент Всероссийского общества слепых Владимир Васильевич Сипкин ведет большую работу по включению смартфонов в федеральный перечень технических средств реабилитации. Мы поддерживаем его усилия и уверены, что смартфон - это не игрушка для слепого человека, а современный помощник, на который можно поставить различные программы, облегчающие коммуникацию и жизнь людей с нарушением зрения.

В Ханты-Мансийском автономном округе региональный список ТСР утвержден Постановлением Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 7 апреля 2017, №123-п «О сертификатах на приобретение технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту для предоставления отдельным категориям инвалидов» (с изменениями на 20 января 2023 года). Для инвалидов по зрению в список были включены: смартфон - срок использования не менее 3 лет, стоимостью 15 600 рублей; ноутбук - срок использования не менее 5 лет, стоимостью 26 000 рублей. Мы как раз вошли в 17 регионов, где в региональные списки ТСР включены современные гаджеты. Это стало возможным благодаря работе Совета по делам инвалидов при губернаторе Югры. Мы пересмотрели список средств, которые устарели и не пользовались спросом у людей с нарушением зрения. Такой развернутый региональный список ТСР был утвержден благодаря особому вниманию органов исполнительной власти автономного округа.

В 2021 году технические средства реабилитации выдавались по электронным сертификатам, что составило 20% от общего числа ТСР. В 2022 году через Фонд социального страхования уже 60% было обеспечено с помощью электронного сертификата. При этом оставшиеся средства были предоставлены через социальный фонд по государственным контрактам и через компенсацию расходов на приобретение. Выявлена 100% удовлетворенность ТСР, когда люди сами

приобретали необходимые средства. При таком подходе люди покупали более удобные средства реабилитации и, конечно, они стоили намного дороже, чем определено законодательством.

В настоящий момент действует система выдачи ТСР из регионального списка на основании сертификата на бумажном носителе. Социальным фондом Югры ведется работа по переходу на электронные сертификаты. Мы надеемся, что уже в следующем году эта система заработает.

Таким образом, обозначу проблемные моменты и внесу свои предложения:

1. Расширить федеральный список в части современных средств реабилитации, включив в него смартфон и другие устройства, а также специализированные программы для слепых и слабовидящих пользователей. Специализированная программа дешевле большого настольного увеличителя, который в конечном итоге, просто выводит изображение на экран монитора. Я думаю, что у многих людей уже имеются персональные компьютеры, но не хватает программного обеспечения.
2. Обратиться в адрес инновационных центров Российской Федерации для разработки новых и современных средств реабилитации для нужд людей с нарушением зрения. По стране открыты кванториумы, работают исследовательские центры, научные институты, мы готовы с ними сотрудничать и создавать новые средства реабилитации.

3. Произвести индексацию и увеличить стоимость технических средств реабилитации включенных в федеральный и региональный список ТСР.

Присутствует практика, когда люди, обращаясь в торговую точку для приобретения средств реабилитации, сталкиваются с тем, что продавцы берут так называемые комиссионные за услуги, мотивируя тем, что это деньги очень долго поступают в торговую точку за приобретенный товар, а им нужно платить заработную плату своим продавцам, и, соответственно, уменьшают стоимость сертификата. Надо быть внимательным к нуждам людей с дополнительными потребностями.

Пользуясь случаем, я бы хотел поздравить всех коллег с Международным днем людей с нарушением зрения. В каждой региональной организации проходит месячник «Белая трость», основной задачей которого является привлечение внимания органов исполнительной власти к нашему обществу и к жизни людей с нарушением зрения.

Благодарю генерального директора Института «Реакомп» Сергея Николаевича Ваньшина и коллектив за предоставленную возможность выступления в рамках конференции.

Т.А. Губайдуллина,
*председатель Мурманского
регионального отделения ВОС
г. Мурманск*

Опыт Мурманского регионального отделения ВОС по ежегодному получению ТСР, не входящих в ИПРА

Здравствуйтесь!

В 2000 году Министерством труда и социальной защиты РФ были закуплены средства реабилитации, которые не входят в федеральный перечень ТСР для трех организаций: ВОГ, ВОИ, ВОС. Была выделена не очень большая сумма, но это стало началом нашей практики. Сейчас субсидирование на ТСР составляет 1 млн рублей ежегодно. Для Мурманской РО ВОС в прошлом году были закуплены ТСР на 851 тысячу рублей - это существенный бюджет. Каждый год мы предоставляем большой список необходимых ТСР в Минтруд РФ.

У нас обучены все секретари и председатели пользования ТСР, которые не входят в ИПРА. У каждой местной организации есть стенд с используемыми современными ТСР, который ежегодно пополняется. Наши председатели и секретари могут обучать вновь вступивших в общество инвалидов, при этом заинтересовывая человека, который просто пришел на консультацию. Это очень хорошая практика привлечения новых членов в организацию. В этом году, как сообщил

Минтруд, мы можем попросить увеличение бюджета. В 2021 году было 400 тысяч рублей, в 2022 году на встрече губернатора сумма увеличилась до 1 миллиона рублей, надеюсь и в этом году мы сможем еще немного проиндексировать сумму.

Открытая дискуссия

Комментарий Дорофеева Александра Константиновича, председателя Самарской РО ВОС:

У нас 1 миллион рублей - пройденный этап, мы просим больше. Мы организовали учебу в деревнях, так как люди не могут самостоятельно обучиться и прочитать что-то на сайтах. Для их обучения мы выезжаем и встречаемся с желающими на местах.

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Этот вопрос правомерный, и мы также давно ищем инструменты для решения этой проблемы. В Институте «Реакомп» готовят тьюторов - специалистов, которые в зоне своей ответственности, по месту своей работы или жительства, будут оказывать помощь всем нуждающимся слепым, в частности, в обучении смартфону. Конечно, лицам пожилого возраста, да еще из сельской местности, довольно тяжело выбраться на обучение, и это большая проблема.

Вот почему мы стараемся решать ее в несколько этапов: готовить центральных специалистов широкого профиля, чтобы эти специалисты, в какой-то степени универсалы, оказывали помощь инвалиду по зрению, в которой он нуждается. Необходимо развивать эту систему, нельзя отставать от современных технологий.

Комментарий Владимира Васильевича Бедненко, реабилитолога Центра реабилитации слепых г. Волоколамск:

У нас проходит обучение по смартфонам на Android и на iOS. С этого заезда обучают тифлофлешплееру в формате факультативного занятия после основной программы. Мы постоянно сталкиваемся с ситуациями, когда к нам приезжают со смартфонами и тифлофлешплеерами, которые даже не были вскрыты. Вопрос возникает по новым ГОСТ. Включение в него USB модема или симкарты повышает себестоимость. Пенсионеры пользуются только книгой, которую будут читать, им не нужен интернет в тифлоплеерах, но за него нужно доплатить. Может ли эта оплата быть за счет средств государства?

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Если человек пользуется только ложкой, можно ли сказать, что вилка не нужна и не нужно его учить пользоваться столовыми приборами? Это неверно. Уже было сказано, что аппарат по упрощенной схеме может работать. Его работа от

того, что в аппарате появится симка не будет зависеть. Если кто-то хочет получить доступ в интернет и к свежей информации, это должно быть обеспечено в соответствии с современными технологиями. В библиотеках давно есть кружки громкой читки. Приходят, конечно, не все, а только те, кому интересно узнать содержание свежих газет и журналов. Теперь с выходом в интернет такая возможность предоставляется без помощи другого человека, поэтому не может быть такой причины, как «пенсионер», для отключения функции использования интернета.

Н.В. Нельзикова

*Председатель Архангельской РО ВОС
г. Архангельск*

Работа в комиссии по приемке ТСР - новые возможности помощи инвалидам по зрению

Здравствуйте, уважаемые коллеги!

Сотрудничество с Фондом Социального страхования Архангельской области и Ненецкого автономного округа, теперь ОСФР по Архангельской области и НАО, ведется на основе Соглашения, заключенного 4 сентября 2015 года с последующей пролонгацией.

Долговременное сотрудничество привело к систематическому обмену необходимыми сведениями по изменениям в законодательстве в интересах инвалидов по зрению, что позволяет

оперативно решать вопросы и конфликтные ситуации, связанные с использованием ТСР.

Работа комиссии транслируется в прямом эфире. Обязательно участвуют представители Фонда, поставщика, общественной организации, а также посредники, которые доставляют ТСР до инвалида. Не всегда люди могут прийти сами или получить ТСР почтой. Особенно, если это таежные заболоченные районы с плохими дорогами. Посредники не имеют право распространять личную информацию человека и, как правило, этого не делают. Но могут предоставлять информацию как рекламу, возможно, и рекламу общественной организации, которая находится ближе всего.

Чтобы можно было обратиться за помощью, мы должны научить председателей, секретарей и активистов работать с новыми приборами, чтобы они, в свою очередь, могли обучать членов своих организаций. Тонометры и термометры не меняются так часто. По принципу своей работы они одинаковые, проверить их недолго, - комплектация, сертификация, внешний вид. Можно буквально выборочно проверить на себе. Что касается луп, то их стало довольно много, кратность их прописана, ручки, подсветка и все остальное. Но вот тифлофлешплееры - это проблема, потому что, во-первых, если проверять все, как у «ВОЙСА», то проверка может затянуться. Если проверять только меню, которое гарантированно включается, то это недолго: прибавление/убавление громкости, тембра, скорости речи и всего прочего.

Но опять же, хорошо, если была бы возможность протестировать его дома, не торопясь, разобраться самостоятельно. Устройства становятся сложнее и могут вызывать вопросы даже у тех, кто пользуется ими не первый год. Поэтому есть несколько предложений:

1. Отечественным производителям создать общий сайт, на котором будут располагаться видео-инструкции, проводиться вебинары по новым устройствам, особенно для тех, кто работает в комиссии.

2. Чтобы получить ТСР, которое МСЭ впишет в ИПРА, требуется пройти окулиста, а окулистов в селе или в районе нет. Поэтому не получается сделать грамотно замеры. Есть такая возможность в офтальмологических клиниках, но они не имеют право давать рекомендации. Решить этот вопрос возможно только через Минздрав и на федеральном уровне.

Открытая дискуссия

Комментарий Сергея Владимировича Макарова, технического представителя ВОС, члена Совета по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов по зрению:

Я бы хотел прояснить, что на сегодняшний день те тифлофлешплееры, которые соответствуют ГОСТ, можно не проверять, они соответствуют техническому заданию. Проведена огромная работа по их совершенствованию и проверке.

О.В. Клецкина
*специалист центра реабилитации
слепых Курской ОО ВОС
г. Курск*

**Значение деятельности региональных
организаций ВОС в повышении уровня
информированности инвалидов по зрению о
современных тифлотехнических средствах
реабилитации при осуществлении выбора и
определении необходимых ТСП**

Добрый день, уважаемый коллеги!

Лица с инвалидностью по зрению ежедневно сталкиваются с множеством трудностей в повседневной жизни при решении целого спектра разнообразных задач, связанных с осуществлением учебной и трудовой деятельности, ведением домашнего хозяйства и многого другого. Несмотря на это, существующее сегодня многообразие современных технических решений, обеспечивающих полную или частичную компенсацию функциональных расстройств органов зрения, а также условия для достижения стабильного уровня независимости, позволяют значительно усовершенствовать процесс социальной адаптации и успешного включения незрячих и слабовидящих людей в общественную жизнь. Однако, зачастую низкий уровень осведомленности самих инвалидов о передовых ассистивных технологиях, существенно снижает их

реабилитационный потенциал и препятствует возможности развития и самореализации. Кроме того, слабая информированность незрячих о современных тифлотехнических приборах создает серьезные предпосылки к некорректному подбору технического средства реабилитации, что, в свою очередь, может повлечь за собой негативные последствия, где, с одной стороны, функция государства по обеспечению инвалида ТСР выполнена, с другой – такое техническое средство не отвечает индивидуальным запросам и потребностям самого незрячего и оказывает неблагоприятное воздействие на уровень его автономности.

Вместе с тем, для решения задачи по усовершенствованию организационных подходов и механизмов обеспечения инвалидов реабилитационными (абилитационными) услугами, техническими средствами реабилитации Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов предполагает: «развитие в субъектах Российской Федерации сети доступных для инвалидов ресурсных центров по демонстрации, подбору, обучению (в том числе на дому) пользованию техническими средствами реабилитации и реабилитационным оборудованием, которое может быть использовано в домашних условиях» в независимости от форм собственности и принадлежности к тому или иному ведомству.

Для незрячих и слабовидящих Курской области таким ресурсным центром выступает Центр реабилитации слепых, функционирующий в структуре Курской областной организации ВОС. Его специалисты неизменно следуют по пути усовершенствования и развития в области комплексной реабилитации инвалидов по зрению, их успешной социальной адаптации и полноценного включения в социальные процессы. Одним из направлений нашей работы, требующим постоянной модернизации и приведения в соответствие с динамично развивающимся тифлотехническим прогрессом, выступает деятельность, направленная на повышения уровня информированности незрячих о современных технических средствах реабилитации и формирование навыков по их применению.

Наряду с этим, создание на базе ЦРС КООО ВОС экспозиции современных ТСР сегодня приобретает особую актуальность в связи с тем, что изменения российского законодательства, в части обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и активного внедрения системы электронных сертификатов, допускают самостоятельное их приобретение, для чего у инвалида должны быть максимально точные представления о современных технических решениях.

Необходимо отметить, что степень эффективности работы в этом направлении в значительной мере определена уровнем

технического оснащения обучающего процесса, ведущую роль в котором, играет наличие возможности знакомства – тактильного осмотра того или иного ТСР, сравнения параметров и технических характеристик. Для этого в арсенале специалистов-реабилитологов должна быть не только теоретическая база, но и выставочные образцы, позволяющие незрячему попробовать их в действии и определиться с выбором.

С целью актуализации деятельности ЦРС КООО ВОС в направлении повышения уровня информированности незрячих Курской области о современных тифлотехнических приборах, его специалистами был разработан социальный проект «Школа ТСР «Путь к независимости», получивший финансовую поддержку в рамках регионального конкурса на предоставление грантов Губернатора Курской области в 2022 году.

В рамках реализации инициативы на базе Центра реабилитации была создана постоянно действующая экспозиция современных ТСР, основу которой, составили технические средства, преимущественно включенные в федеральный и региональный перечни технических средств. В дальнейшем было организовано не только экспонирование выставочных образцов и консультирование участников проекта по подбору ТСР, но и работа по формированию навыков корректной их эксплуатации. Необходимо отметить, что демонстрация технических средств и обучение по их применению, также было организовано в

рамках 3-дневных выездных сессий в местных организациях КООО ВОС, осуществляющих свою деятельность в районах области.

В программу демонстрации и обучения включено 4 основных тематических модулей – средства ориентирования в пространстве; приборы для образовательной и трудовой деятельности; бытовые и медицинские приборы; досуговая деятельность.

Еще одной неотъемлемой частью реализации инициативы стала организация демонстрационных показов экспозиции ТСР, адресованных врачам-офтальмологам – для конкретизации представлений о линейке тифлотехнических приборов, включаемых в индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА); педагогам, ведущим обучение детей с особыми образовательными потребностями, и студентам ряда Курских ВУЗов, приобретающих образование по направлению «Социальная работа».

В итоге реализованный комплекс мер создает существенные предпосылки к повышению уровня социальной адаптации инвалидов по зрению и формированию мотивированного подхода к дальнейшему саморазвитию и самореализации. Вместе с тем, для представителей медицинского и педагогического сообществ, а также студентов, данный проект послужил действенным инструментом в обеспечении уточненных представлений о современных помогающих технологиях. Спасибо!

Открытая дискуссия

Комментарий Петра Викторовича Носова,
председателя Ханты-Мансийской РО ВОС:

Для комплектования техническими средствами реабилитации, например, в региональной организации мы используем возможности договора о квотировании рабочих мест. У нас есть рабочие места для инвалида и специализированное обеспечение рабочего места для инвалидов, у которых по ИПРА предусмотрены какие-либо технические средства реабилитации, которые помогают в работе.

В среднем за одно рабочее место мы берем около 200 000 рублей, то есть это тоже позволяет увеличить материально-техническую базу нашей региональной организации. Это способствует улучшению условий труда людей с инвалидностью, работающих в региональной организации.

А.А. Алиев
специалист по доступной среде
Тюменской областной организации ВОС

Перспективы и современные тенденции обеспечения инвалидов по зрению ТСР

Различные ТСР значительно улучшают качество жизни людей с потерей зрения. В последние годы качество технических средств реабилитации не становится лучше. Напротив,

многие устройства, которые выдаются инвалидам по зрению, возвращаются по гарантии обратно на ремонт.

В Тюменской РО ВОС было проведено исследование выданных устройств за период с 2019 по 2023 годы, среди которых: тифлофлешплееры, ЭРВУ, тонометры с речевым выводом, электронные термометры. В результате полученных данных выяснилось, что около 25% тифлофлешплееров из партии являются бракованными (не включаются при распаковке или работают не в соответствии с ГОСТ) и в течение первого года несколько раз отправляются в ремонт.

Что касается ГОСТов, на которые постоянно идут ссылки, есть две цели:

- первая - соответствовать ГОСТам;
- вторая - соответствовать потребностям пользователей.

И, к сожалению, эти два направления далеко не всегда совпадают. Чаще всего они соответствуют первой цели.

Кроме того, традицией стало получение обратной связи от пользователей после выдачи ТСР о качестве аппаратов и их сложной эксплуатации. Так производитель деньги получил, а инвалид, которому государство гарантирует реабилитационное средство для улучшения качества жизни, не может полноценно им пользоваться в силу постоянного ремонта. Отсюда следует, что существующие ГОСТы позволяют производителям ТСР выигрывать торги, а на

практике многие нюансы пользовательского опыта не принимаются во внимание.

Подобная ситуация вызывает негативную реакцию у инвалидов по зрению и, как следствие, побуждает слепых и слабовидящих искать альтернативы. Например, одним из основных помощников в повседневной жизни незрячих стали сенсорные устройства. Их базовый функционал освоить сегодня могут даже дети, а в купе с постоянно развивающимися технологиями искусственного интеллекта и другими высокими технологиями, такая тенденция приведет к замещению отдельных ТСР и трансформации целого ряда устройств в одно многофункциональное. Также имеется одно неоспоримое преимущество – смартфон можно приобрести в любом магазине бытовой техники.

Если еще 5-10 лет назад слепые и слабовидящие рассуждали о качестве электронных луп и тифлофлешплееров, то сегодня граждане с проблемами зрения озабочены покупкой производительного аппарата. Ведь в век высоких технологий возможности смартфона позволяют установить различные приложения, помогающие в повседневной жизни: определять купюры, цвета и предметы; отслеживать движение городского транспорта; оплатить жилищно-коммунальные услуги; сориентироваться на местности с GPS-навигатором; заказать билеты для путешествий и многое другое. Кроме того, с помощью «умного» телефона обеспечивается свободный доступ к

различному контенту. При этом незрячему человеку достаточно запустить программу экранного доступа, которая уже входит в состав базового ПО с операционной системой, и пользоваться всеми благами цифрового мира.

В завершении напрашивается вывод, что если в ближайшие годы мы не найдем способ рационального сотрудничества с производителями и поставщиками ТСР, то их присутствие на рынке станет бессмысленным. Люди преклонного возраста не могут пользоваться ТСР в силу сложной навигации, а молодые не захотят.

А.А. Астанин
*генеральный директор
Частного образовательного учреждения
дополнительного образования
«Российская школа подготовки собак-
проводников Общероссийской общественной
организации инвалидов «Всероссийское ордена
Трудового Красного Знамени общество слепых»
(РШПСП ВОС)*

Порядок обеспечения инвалидов по зрению собаками-проводниками как техническими средствами реабилитации

Здравствуйтесь, уважаемые коллеги! Свое выступление посвящу вопросу обеспечения собаками-проводниками с комплектом снаряжения инвалидов по зрению.

Вопрос получения инвалидами по зрению собак-проводников такой же, как у иных технических средств реабилитации (ТСР). Право на получение собаки-проводника с комплектом снаряжения имеют инвалиды, в индивидуальной программе реабилитации и абилитации (ИПРА) которых собака-проводник рекомендована как ТСР. После получения такой записи в ИПРА человек обращается в Социальный Фонд России (очно или дистанционно) и подает заявление на обеспечение его собакой-проводником. После этого мы получаем его документы из центрального аппарата СФР, связываемся с человеком и информируем его о том, что он встал в очередь. Когда наступает очередь, мы приглашаем его к нам в школу на обучение, в ходе которого инвалида обучают обращению с собакой-проводником пространственной ориентации. При успешной сдачи экзаменов человек уезжает домой полноправным владельцем собаки-проводника. И только после этого начинается настоящая работа с собакой - привыкание к собаке, собаки к своему новому владельцу, к условиям проживания, к семье инвалида. Поэтому важен процесс сопровождения инвалидов по зрению – владельцев собак-проводников. Это сопровождение осуществляется представителями клубов владельцев собак-проводников. Большая часть из них функционируют при региональных организациях ВОС.

Со своей стороны Российская школа подготовки собак-проводников приступили к

реализации пилотного проекта – кураторской программы нашей школы. Она подразумевает специальное обучение и дальнейшее сопровождение кураторами владельцев собак-проводников и инвалидов по зрению, стоящих на очереди на получение собак-проводников, с целью информирования о таком ТСР, оценки социально-бытовых условий и решения тех вопросов, которые возникают у владельцев собак-проводников, в особенности тех, кто впервые получил такое техническое средство реабилитации. Работа достаточно объемная и началась с этого года. Мероприятие организовано в рамках восстановления той системы мониторинга владельцев собак-проводников, которая функционировала во Всероссийском обществе слепых в советские годы. Сейчас добровольцы из числа владельцев собак-проводников выступают такими кураторами. Мы со своей стороны оказываем им поддержку. И я призываю наши региональные организации также оказывать помощь при появлении у Вас в регионах таких кураторов-добровольцев.

На сегодняшний день мы уже обучили 5 добровольцев в 5 регионах нашей страны – это Красноярский край, Республика Башкирия, Новосибирская область, Санкт-Петербург и Ростовская область.

Так же необходимо сказать об услуге по компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников,

которую владельцы собак-проводников получают в Социальном Фонде России. Компенсация выплачивается ежегодно и сегодня составляет 32 169 рублей 69 копеек.

Размер компенсации недостаточный. Благодаря региональным организациям большая работа ведется по определению дополнительных региональных мер поддержки владельцев собак-проводников, так называемая региональная выплата или региональная компенсация расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников. Мы сейчас наблюдаем «поднимающуюся волну» в регионах по инициации процедуры введения дополнительных мер. Такие меры способствует одной из целей нашей школы – популяризация собаки-проводника в качестве технического средства реабилитации.

Благодарю за внимание!

Открытая дискуссия

Комментарий к.п.н. Сергея Николаевича Ваньшина, генерального директора Института «Реакомп»:

Артем Анатольевич, насколько я помню, в федеральном перечне при поиске собак-проводников вместо Вашей школы была сторонняя организация. Как обстоят дела на сегодняшний день?

Комментарий Артема Анатольевича Астанина, генерального директора Российской

школы подготовки собак-проводников
Всероссийского общества слепых:

На самом деле это не сторонняя организация, а вторая школа подготовки собак-проводников - учебно-кинологический центр «Собаки-помощники инвалидов». Мы многократно обращались в СФР, чтобы наша Школа также отображалась в этом перечне. Мы получили положительный ответ, но на сегодняшний день еще ничего не сделано.

Комментарий Александра Константиновича Дорофеева, председателя Самарской ОО ВОС:

Артем Анатольевич хорошо сказал, что на региональном уровне началась работа по вопросу дополнительной компенсации. Но проблема заключается в том, что базовая компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников с самого начала заложена неправильно. Возможны ли изменения на уровне корректировки изначальной базовой суммы, которая каждый год индексируется? В свою очередь, как член Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, готов принять участие в решении проблемы.

Комментарий Александра Ивановича Коняева, вице-президента ВОС:

Александр Константинович, вы правильно заметили, что базовая составляющая была в свое время довольно долго заморожена и не подвергалась корректировке, а когда все же сдвинулась с места, стала на тот момент

неактуальной и сейчас отстает от этих показателей. Артем Анатольевич предоставлял нам статистику по тому, насколько выросли все составляющие компоненты по обеспечению собаки-проводника - на сколько процентов и сколько процентов составляет эта дотация. Вчера в одном из видеороликов владелица собаки-проводника из Санкт-Петербурга рассказала о стоимости обслуживания собаки-проводника – это более 60 тысяч сверх тех 32 169 рублей 69 копеек, которые компенсируются за счет СФР.

Комментарий Артема Анатольевича Астанина, генерального директора Российской школы подготовки собак-проводников Всероссийского общества слепых:

12 лет назад базовая сумма была определена в размере 10 000 рублей. На следующий год эта сумма приравнялась к 17 000 и начала индексироваться на уровне инфляции. Решением может стать не корректировка базовой суммы, а ускорение индексации, т.е. превышение темпа инфляции в соответствии со стоимостью кормов и ветеринарного обслуживания.

Хочу обратиться к председателям РО ВОС. Исходя из опыта тех регионов, где клубы владельцев собак-проводников работают очень давно, клуб – это добровольное объединение, помогающее решать проблемы, возникающие среди владельцев собак-проводников, готовое организовывать различные социально-значимые мероприятия для себя и других инвалидов по

зрению, их деятельность создает дополнительную ценность. Также клубы владельцев собак-проводников являются центром притяжения для инвалидов по зрению, которые владеют собаками-проводниками, любят животных, стоят в очереди на получение собак-проводников или задумываются об их получении. Я считаю, что нашим региональным и местным организациям нужно работать с такими клубами и поддерживать инициативу появления таких клубов. Сейчас речь идет о создании клуба на Сахалине и Камчатке. Там немного собак, но инициативные люди есть. Самый простой и очевидный пример - это клуб Москвы и Московской области «Мудрый пес». Мы вчера были на их финальном мероприятии – пресс-конференции, которая закрывала крупный проект, направленный на улучшение доступности розничных магазинов-продуктов. Тридцать шесть мероприятий и мастер-классов не только в Москве и Московской области, но и в других регионах были проведены при поддержке МГО ВОС и Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Замечательный пример, и мы на нашем сайте и в социальных сетях транслируем ту работу, которая проводится не только нашей школой, но и клубами владельцев собак-проводников, в том числе. Приглашаю всех подписаться на нашу группу «ВКонтакте».

Резолюция
ежегодной XXII научно-практической
конференции
«Обеспечение инвалидов по зрению ТСР.
Актуальные проблемы»
14 ноября 2023 года

В Институте профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского общества слепых «Реакомп» состоялась ежегодная XXII научно-практическая конференция «Обеспечение инвалидов по зрению ТСР. Актуальные проблемы». Конференция проводилась очно с возможностью участия в формате видеоконференцсвязи.

В работе конференции приняли участие сотрудники Аппарата управления ВОС, председатели и активисты РО и МО ВОС, представители ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России, специалисты учреждений ВОС и другие заинтересованные лица.

На конференции обсуждались следующие вопросы:

- Практика предоставления инвалидам по зрению ТСР в регионах РФ.
- Опыт взаимодействия с органами социальной защиты по вопросам предоставления ТСР.

- Получение и использование электронного сертификата.
- Перспективы и современные тенденции обеспечения инвалидов по зрению ТСР.

Участники конференции отметили:

1. Одной из наиболее актуальных проблем для инвалидов по зрению является ограниченное число ТСР, включенных в федеральный перечень. В настоящий момент законодательство некоторых регионов РФ обеспечивает больше возможностей для получения инвалидами по зрению ТСР в сравнении с федеральным уровнем. Всероссийское общество слепых ставит в число своих приоритетных задач расширение федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду по зрению.
2. Важность укрепления и развития общественно-государственного партнерства: взаимодействие ВОС и государственных органов в решении проблем обеспечения ТСР инвалидов по зрению.
3. Важность развития общественно-частного партнерства: взаимодействие ВОС с индустрией ТСР.

4. Необходимость разрабатывать и утверждать механизмы обязательной сертификации товаров реабилитационной направленности, в том числе инновационных в Российской Федерации, за счет пересмотра, разработки и изменения национальных стандартов, касающихся ТСР.
5. Положительный потенциал внедрения в практику электронного сертификата, при этом требуется решить вопрос надлежащей доступности для инвалидов по зрению онлайн-ресурсов, связанных с оформлением сертификата и приобретением ТСР. В частности, инвалиды по зрению испытывают значительные трудности при посещении сайтов Федерального реестра инвалидов, Портала государственных услуг Российской Федерации. Требуется закончить адаптацию существующих сайтов с учетом требований ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

6. Рекомендовать Социальному фонду России доработать Каталог технических средств реабилитации, размещенный на сайте СФР, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Каталог содержит критичные и средние проблемы доступности, которые существенно затрудняют использование представленной информации незрячими пользователями, а в ряде случаев делают такое использование совершенно невозможным.
7. Важность развития в субъектах Российской Федерации сети доступных для инвалидов ресурсных центров по демонстрации, подбору, обучению (в том числе на дому) пользованию техническими средствами реабилитации на базе местных организаций ВОС. Организовать подготовку квалифицированных специалистов для этих центров. Учесть положительный опыт Курской, Липецкой, Архангельской и Ханты-

Мансийской региональных организаций по взаимодействию с региональными отделениями СФР и возможность его тиражирования на другие субъекты РФ.

8. Необходимость определения дополнительных федеральных и региональных мер поддержки инвалидов по зрению - владельцев собак-проводников. На региональном уровне - в форме компенсации расходов на содержание собак-проводников и бесплатного ветеринарного оборудования в государственных ветеринарных клиниках региона. На федеральном уровне - принять меры к опережающей инфляцию индексации компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников и к увеличению субсидий федерального бюджета на увеличение количества подготавливаемых собак-проводников.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ ТСР. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

*(материалы XXII научно-практической конференции,
проведенной 14 ноября 2023 года
в НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»)*

Под редакцией канд. пед. наук С.Н. Ваньшина

При использовании опубликованных
материалов ссылка на
НУ ИПРПП ВОС «РЕАКОМП» обязательна

**Негосударственное учреждение
«Институт профессиональной реабилитации
и подготовки персонала
Общероссийской общественной организации
инвалидов — Всероссийского ордена Трудового
Красного Знамени общества слепых
«Реакомп»**

129090 г. Москва, Протопоповский пер., д. 9, стр. 1
Тел./факс (495) 680-75-15
www.rehacomp.ru
E-mail: info@rehacomp.ru

Подписано в печать 13.05.2024
Формат А5 Объем 88 стр.
Тираж 200 экз
Отпечатано в ООО «Типография Айколорит»
Москва ул. Клары Цеткин д.4. тел. 8-495-617-09-24