

ПОЛОЖЕНИЕ
об официальном Интернет-ресурсе организации,
входящей в структуру ВОС

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение направлено на реализацию информационной политики Всероссийского общества слепых, формирование единого информационного пространства ВОС, его региональных и местных организаций, хозяйственных обществ и учреждений ВОС, обеспечение открытости их деятельности, а также создание оптимальных условий для информационного взаимодействия между всеми гражданами и организациями, заинтересованными в получении и распространении информации, значимой для инвалидов по зрению и Всероссийского общества слепых.

1.2. Требования настоящего положения распространяются на отношения по созданию и функционированию официальных Интернет-ресурсов организаций ВОС (далее - Интернет-ресурс, организация ВОС), а именно:

- Интернет-ресурсов региональных и местных организаций Всероссийского общества слепых;
- Интернет-ресурсов хозяйственных обществ, единственным учредителем (участником) которых является Всероссийское общество слепых;
- Интернет-ресурсов некоммерческих организаций, учредителями которых являются Всероссийское общество слепых и/или хозяйственные общества, указанные в предыдущем абзаце настоящего положения.

1.3. Работы по обеспечению создания и функционирования Интернет-ресурса организации ВОС производятся за счет ее собственных финансовых средств, в том числе привлеченных (спонсорской помощи, поступлений в связи с реализацией грантовых проектов и т.п.).

В случае отсутствия у организации ВОС достаточных средств и возможности использования привлеченного финансирования, Всероссийским обществом слепых такой организации по ее заявлению может быть предоставлена финансовая и/или организационная поддержка. Указанное заявление направляется в Аппарат управления ВОС с обязательным приложением обоснования необходимости оказания поддержки и ориентировочного расчета запрашиваемого объема финансовых средств.

II. Задачи и принципы функционирования Интернет-ресурса,
порядок его создания

2.1. Решение о создании Интернет-ресурса и выборе его конкретного вида принимается руководителем организации ВОС исходя из масштаба деятельности организации и специфике решаемых ею уставных задач, а также с учетом уровня обеспеченности кадровыми и финансовыми ресурсами.

2.2. Официальный Интернет-ресурс организации ВОС может быть создан в виде одного из следующих веб-решений, доступ к которым осуществляется посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- сайта (далее также - официального сайта);
- страницы на сайте, подраздела сайта и т.п., размещенных на ином сайте, принадлежащем организации ВОС (подраздел МО ВОС на сайте РО ВОС и т.п.);
- блога, странички, канала, группы, профиля и т.п. решений, созданных в рамках социальной сети либо с использованием иной цифровой онлайн-платформы.

2.3. При необходимости повышения эффективности взаимодействия с целевой аудиторией организация вправе иметь несколько Интернет-ресурсов, при этом не рекомендуется иметь более одного официального сайта, если это не обусловлено особенностями деятельности организации и реализуемых ею социальных проектов.

2.4. Требования настоящего Положения распространяются на все виды Интернет-ресурсов, предусмотренных в пункте 2.2. Положения, за исключением случаев, когда каким-либо пунктом Положения предусмотрено, что содержащиеся в нем требования должны выполняться для определенного вида Интернет-ресурса.

2.5. Организация ВОС не вправе использовать для создания Интернет-ресурса онлайн-инфраструктуру, работа которой запрещена или ограничена в соответствии с действующим российским законодательством и/или решением уполномоченных органов.

2.6. Решение о создании Интернет-ресурса оформляется приказом (распоряжением) руководителя организации ВОС, в котором должно быть определено лицо, ответственное за координацию работы по поддержанию Интернет-ресурса и его соответствие действующему законодательству, локальным нормативным актам ВОС и настоящему Положению.

Перечень лиц, обеспечивающих подготовку и размещение материалов и имеющих в связи с этим пользовательские и административные права доступа к Интернет-ресурсу, должен определяться локальными актами организации ВОС.

2.7. Создание, функционирование и содержание официального Интернет-ресурса организации ВОС должно отвечать следующим задачам:

- предоставление полной и достоверной информации о деятельности организации ВОС и формирование эффективного информационного пространства для решения уставных задач организации ВОС;
- предоставление информации, имеющей социальное значение для инвалидов по зрению;
- повышение информационной культуры и уровня владения веб-технологиями сотрудников и членов организации ВОС, инвалидов по зрению в целом;
- содействие в формировании и развитии единого информационного пространства Всероссийского общества слепых;

- обеспечение информационной открытости и укрепление позитивного имиджа как организации ВОС, являющейся владельцем ресурса, так и Всероссийского общества слепых в целом.

2.8. В рамках деятельности по поддержанию функционирования Интернет-ресурса организация ВОС должна руководствоваться следующими принципами:

- принципом достоверности, означающим, что все информационные материалы, используемые для наполнения Интернет-ресурса, должны быть получены из надежных источников и/или проверены на предмет их соответствия действительности, а также должны воспроизводиться без искажения их смысла;

- принципом объективности, предполагающим, что при описании событий информационное наполнение Интернет-ресурса в первую очередь опирается на факты и объективные данные, а не на чье-либо личное мнение;

- принципом практической значимости, предполагающим, что функционирование Интернет-ресурса способствует решению конкретных задач, возникающих в деятельности организации ВОС и/или жизни инвалидов по зрению, иных граждан и организаций, составляющих целевую аудиторию Интернет-ресурса;

- принципом цифровой доступности, означающим обеспечение равного доступа ко всем материалам и сервисам, размещенным на Интернет-ресурсе, независимо от наличия у пользователя каких-либо ограничений жизнедеятельности.

2.9. Не допускается изменение доменного имени сайта организации ВОС, не обусловленное объективными потребностями организации. Если доменное имя используется организацией более шести месяцев, его смена осуществляется по согласованию с Аппаратом управления ВОС.

III. Информационное наполнение и функциональность Интернет-ресурса

3.1. Содержание официального Интернет-ресурса организации ВОС и его работа должны соответствовать действующему законодательству, настоящему Положению и иным локальным нормативным актам ВОС и организации ВОС, которой принадлежит Интернет-ресурс.

3.2. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства об интеллектуальной собственности организация ВОС должна применять эффективные средства и процедуры, направленные на выявление наличия и объема прав на результаты интеллектуальной деятельности, используемые при создании и наполнении Интернет-ресурса.

3.3. Интернет-ресурс, являющийся сайтом организации ВОС, должен отражать деятельность организации во всех ее значимых аспектах и содержать следующую обязательную к размещению информацию:

- полное наименование организации;
- структуру и персональный состав органов управления организации;
- график работы организации;

- адрес места нахождения организации и при необходимости пояснения по особенностям маршрута для инвалидов по зрению;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты и/или форму обратной связи);
- активную ссылку на сайт Всероссийского общества слепых (<https://vos.org.ru>);
- иные сведения, обязательные для размещения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Помимо информации, указанной в пункте 3.3. Положения, сайт региональной организации ВОС должен содержать сведения о всех местных организациях ВОС, расположенных на территории ее деятельности, с указанием адресов их нахождения и контактных данных.

3.5. При информационном наполнении Интернет-ресурса организация ВОС должна в максимально возможной степени придерживаться критериев:

- актуальности (периодичность обновления ресурса должна обеспечивать своевременность освещения всех значимых мероприятий, проводимых организацией, но в любом случае обновление ресурса должно осуществляться не реже чем один раз в месяц с обязательной проверкой актуальности информации, указанной в п.3.3 настоящего положения);
- информативности (материалы должны излагаться доступным для широкого круга читателя языком, быть проработанными, включать информацию, представляющую практическую ценность для инвалидов по зрению);
- уникальности (заимствованные материалы могут использоваться в объеме, не превышающем 20 процентов от общего объема информации, размещенной на Интернет-ресурсе);
- грамотности (при написании текстов необходимо соблюдать правила грамматики и стилистики русского языка, не допускать опечаток).

3.6. При разработке структурных и функциональных элементов Интернет-ресурса должно быть обеспечено:

- удобство пользования Интернет-ресурсом (продуманное структурирование материалов, позволяющее легко находить нужную информацию и функции, используя минимальное количество навигационных элементов; применение средств сортировки новостей, иных программных решений, обеспечивающих быстрый поиск необходимой информации);
- сбалансированность решений, обеспечивающих интерактивное взаимодействие с пользователями (элементов интерфейса для оценки материалов, опросов и т.п.);
- отсутствие мешающих просмотру контента рекламных блоков, навязчивых всплывающих окон с предложением помощи и т.п.

3.7. В отношении сайта, владельцем которого является хозяйственное общество ВОС, должны также обеспечиваться полнота и актуальность информации о производимой продукции (должно даваться подробное описание товара и размещаться его качественное изображение) и способах ее приобретения, иных сведений, повышающих коммерческий потенциал Интернет-ресурса.

3.8. Если сайт организации ВОС реализован в качестве рекламного проекта, направлен на продвижение конкретных товаров, работ или услуг либо относится к специализированным узкотематическим цифровым продуктам, организация ВОС вправе отступать от требований, изложенных в пунктах 3.3. - 3.5. и 3.7. Положения, при условии неприменимости какого-либо из этих требований с учетом существования Интернет-проекта. В любом случае сайт организации ВОС должен содержать информацию, позволяющую однозначно идентифицировать владельца ресурса.

3.9. Технологические и программные средства, применяемые для создания и функционирования официального Интернет-ресурса организации ВОС, должны обеспечивать доступ к размещенной на нем информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя требует заключения лицензионного или иного соглашения, предусматривающего взимание платы с пользователя информации.

IV. Цифровая доступность

4.1. Интернет-ресурс организации ВОС должен разрабатываться с учетом необходимости обеспечения цифровой доступности и применения распространенных вспомогательных информационных технологий, а именно, пользователи с ограничениями по зрению должны иметь возможность самостоятельно знакомиться со всей размещаемой на Интернет-ресурсе информацией, а также без помощи третьих лиц пользоваться всеми его функциональными возможностями.

4.2. В зависимости от вида Интернет-ресурса при его создании и функционировании должны в максимально возможной степени выполняться рекомендации цифровой доступности для инвалидов по зрению, изложенные:

- в документах, входящих в национальную систему стандартизации Российской Федерации;
- в действующей редакции Руководства по обеспечению доступности веб-контента (WCAG; <https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

4.3. Официальный сайт организации ВОС должен соответствовать применимым к нему требованиям доступности, предусмотренным действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, быть совместимым с программами экранного доступа (контент сайта должен корректно обрабатываться такими программами) и отвечать следующим условиям:

- содержимое сайта и его управляемость должны быть полностью доступными с помощью клавиатуры (перемещение по тексту, взаимодействие с элементами интерфейса сайта и всплывающими диалоговыми окнами при нажатии кнопок, переключении чекбоксов/радиокнопок, выборе элементов списка, вводе данных в поля форм и пр.);
- страницы сайта должны иметь семантическую разметку, обеспечивающую ее структурирование в зависимости от блоков, несущих смысловую нагрузку, и позволять оперативно перемещаться между ними, в том числе по

средством встроенного функционала программ экранного доступа (использование заголовочных тегов и их продуманная иерархия, выделение областей и т.п.);

- содержимое сайта должно поддерживать масштабирование (увеличение) не менее чем в два раза от исходного масштаба без потери функциональности, без появления горизонтальной полосы прокрутки и без существенных искажений;

- все компоненты пользовательского интерфейса сайта должны снабжаться текстовыми метками (подписями), доступными для программ чтения с экрана;

- поля ввода данных должны сопровождаться информативным пояснительным текстом, а также предусматривать вывод подробной информации об ошибке заполнения, которая должна предоставляться в доступной для незрячих пользователей форме и указывать на существо ошибки;

- автоматическая проверка для обеспечения подтверждения использования контента человеком должна предусматривать текстовый и/или звуковой вариант (аудиокапча) и/или иные способы, доступные для незрячих пользователей;

- графический контент (фото, картинки и пр.), кроме иконок, фона и аналогичных элементов, носящих исключительно декоративный характер, должен иметь краткие поясняющие текстовые подписи (использование атрибута alt и тому подобных инструментов);

- видеоконтент, не содержащий тифлокомментирование, должен сопровождаться текстовым описанием, дающим представление о его видеосоставляющей;

- при использовании картографической информации (Яндекс.Карт и тому подобных сервисов) должна обеспечиваться невизуальная возможность выбора необходимого элемента карты или должен предусматриваться альтернативный способ ввода адресной информации, доступный для незрячих пользователей;

- автоматически обновляемые элементы веб-страницы (ленты, карусели и пр.) должны иметь функции замедления / остановки / возобновления;

- функционал сайта должен обеспечивать предоставление пользователю достаточной информации о результате своих действий и состоянии системы (изменение статуса элемента управления - активный/неактивный, отображение информации об отправке каких-либо данных и т.п.).

4.4. Документы, брошюры, книги и тому подобные информационные материалы должны размещаться в форматах, доступных для программ чтения с экрана. При размещении материалов в формате PDF они должны иметь текстовый слой, соответствующий содержимому PDF-файла, обеспечивающий работу с файлом посредством программ чтения с экрана, и/или должна быть предусмотрена возможность получения документа в виде текстового файла в формате, поддерживаемом программами экранного доступа.

V. Меры, обеспечивающие соответствие Интернет-ресурса установленным требованиям

5.1. Как на стадии разработки Интернет-ресурса, так и при его дальнейшем функционировании организация ВОС должна проводить технические и организационные мероприятия, направленные на выявление фактов несоответствия Интернет-ресурса предъявляемым к нему требованиям. Периодичность таких мероприятий и их конкретные виды устанавливаются в зависимости от сложности веб-продукта и должны быть отражены в локальных актах организации ВОС.

5.2. В целях получения наиболее полной и объективной информации рекомендуется использовать сочетание разноплановых инструментов и стратегий, позволяющих оценить работу Интернет-ресурса в различных условиях и с учетом различных составляющих, в том числе нетехнического характера.

5.3. В качестве обязательного мероприятия по оценке цифровой доступности Интернет-ресурса организация ВОС должна обеспечить привлечение к его тестированию (исследованию) лиц с нарушениями зрения, являющихся уверенными пользователями наиболее популярных программ экранного доступа (JAWS, NVDA, TalkBack и VoiceOver). Для тестирования рекомендуется использовать программы экранного доступа не только последних версий, но и версий, выходивших не менее чем в течение последних трех лет.

5.4. Результаты использования автоматизированных систем тестирования, предоставляющих отчеты о проблемах с доступностью, а также опросов посетителей Интернет-ресурса, должны носить вспомогательный характер и не могут выступать самостоятельным и достаточным обоснованием соответствия Интернет-ресурса требованиям цифровой доступности.

VI. Заключительные положения

6.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляют:

- руководитель организации ВОС и/или сотрудник ее подразделения, обеспечивающего поддержку IT-инфраструктуры организации;
- сотрудник (сотрудники) Управления информационных технологий Аппарата управления ВОС в соответствии с распоряжением президента ВОС.

6.2. Вопросы, касающиеся предмета регулирования настоящего Положения, но не нашедшие в нем своего отражения, могут регламентироваться другими локальными нормативными актами Всероссийского общества слепых или распорядительными документами руководства организации исходя из задач и принципов, установленных в настоящем положении.