

Негосударственное учреждение  
«Институт профессиональной реабилитации и подготовки  
персонала Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени  
Общества слепых «Реакомп»

---



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
С.Н. Ваньшин  
« 14 » апреля 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Специалист по экскурсионному обслуживанию посетителей с ОВЗ  
в художественном музее»**

Москва  
2021

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА  
на заседании научно-методического совета  
Протокол № 1 от 14.01.2021 г.  
Зам. директора по реабилитации  
О.Е. Кудрявцева О.Е. Кудрявцева

**Авторы и разработчики программы:**

Программа разработана специалистами Института «Реакомп» под руководством генерального директора Ваньшина С.Н., автора методики социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами, в сотрудничестве со специалистами ГМИИ им. А.С. Пушкина

**АННОТАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
повышения квалификации**

**«Специалист по экскурсионному обслуживанию посетителей с  
ОВЗ  
в художественном музее»**

*ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА*

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассчитана на сотрудников художественных музеев, галерей и культурных центров, среди посетителей которых есть люди с ограниченными возможностями здоровья.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана в рамках соглашения о сотрудничестве с Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина».

Это первая общероссийская дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, совмещающая научно-практический потенциал Института профессиональной реабилитации и подготовки персонала и методические возможности художественного музея. Уникальность обучения обусловлена сочетанием теоретических блоков с практическими занятиями, которые будут проходить в экспозициях музеев, преимущественно в ГМИИ им. А.С. Пушкина. Обладая обширной художественной коллекцией и многолетним опытом знакомства с мировым искусством посетителей разных возрастов и групп, в том числе посетителей с ограниченными возможностями здоровья, Пушкинский музей предоставляет слушателям возможность знакомства с принципами и методиками своей работы. Государственный Дарвиновский музей служит пространством для изучения универсального дизайна и доступной экспозиции.

Программа реализуется в объеме 40 академических часов, в том числе 16 лекционных часов и 24 часов практических занятий, включая мастер-классы на экспозиции. В программу обучения вошли лекции и занятия сотрудников ГМИИ им. А.С. Пушкина: заведующей Центром эстетического воспитания «Музейон» О.М. Морозовой, художника и арт-терапевта М.Г. Дрезниной, руководителя Отдела инклюзивных программ Е.И. Киселевой,

лектора-искусствоведа О.А. Нелюбиной, координатора инклюзивных проектов А.Р. Джумаевой, а также научного сотрудника справочно-библиографического отдела ГДМ, соавтора методики социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами О.П. Ваньшиной и искусствоведа, тифлокомментатора высшей категории П.В. Зотовой. Особое внимание уделяется занятию по проведению на экскурсии тифлокомментирования статического изображения в экспозиции художественного музея, которое проводится под наблюдением авторов методики тифлокомментирования в России С.Н. и О.П. Ваньшиных.

Слушатель, успешно прошедший итоговую аттестацию в форме зачета, считается освоившим программу и получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца на типографском бланке с уникальным регистрационным номером.

Язык обучения - русский

*Цель реализации программы:* совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для работников музеев городов РФ и экскурсоводов, а именно - обеспечивать работу сотрудников художественных музеев, галерей и культурных центров с посетителями с ограниченными возможностями здоровья.

*Содержание программы* состоит из следующих разделов:

Социокультурная реабилитация инвалидов как средство формирования независимого образа жизни. Отечественный и зарубежный опыт социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья средствами художественного музея

Нормативно-законодательная база. Психофизиологические характеристики людей с инвалидностью

Техника сопровождения и этика взаимоотношений с инвалидами различных категорий

Обеспечение доступности музея и его основной экспозиции

Тифлокомментирование

Реализация инклюзивных стратегий в художественном музее

*Кадровое обеспечение образовательного процесса*

К проведению занятий допускаются специалисты НУ ИПРПП ВОС «Реакомп», инвалиды-реабилитологи, которые свободно владеют содержанием курса в объеме всех предложенных материалов, методиками преподавания и современными компьютерными технологиями, а также музейные работники, которые имеют значительный опыт в работе с экскурсантами – инвалидами

*Учебно-методическое обеспечение программы:* включает учебно-методическую литературу, разработанную специалистами НУ ИПРПП ВОС «Реакомп» по вышеуказанной тематике.

*Материально-технические условия реализации программы* определяется требованиями к современной организации образовательного процесса, а также в соответствии с требованиями к организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Прилегающая территория, пути движения к зданию и само здание доступны как для инвалидов по зрению, так и для инвалидов других нозологий и лиц с ограничениями возможностей здоровья:

- на пути движения к зданию уложены наземные тактильные указатели в соответствии с нормативными требованиями;
- входная группа соответствует нормативным требованиям, у доступного входа размещена звуковая информация (в виде работающего радио);
- на пути движения к лифтам внутри здания и в коридорах уложены тактильные напольные указатели и направляющие дорожки;
- на стенах размещены направляющие поручни;
- кабины лифтов оборудованы голосовым оповещением, их размеры соответствуют нормативными требованиями;
- первая и последняя ступени лестничных маршей окрашены в желтый цвет;
- на дверях всех помещений Института размещены рельефно-графические таблички с указанием номера и назначения кабинета, продублированные шрифтом Брайля. Возле дверей доступных помещений имеются информационные указатели, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- в холле Института установлена тактильная мнемосхема с планом помещений;

- информационные стенды в Институте и гостинице оформлены материалами с укрупненным плоскочечным шрифтом;
- настенные планы эвакуации при пожаре на этажах выполнены с рельефно-графическим изображением;
- в санитарно-гигиенических помещениях Института размещены специализированные кабины для инвалидов.

Все учебные помещения Института приспособлены для реабилитации, абилитации и обучения инвалидов, в первую очередь, по зрению, в том числе с использованием специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования и мультимедийного оборудования.

Образовательный процесс проходит в компьютерном классе, оборудованном компьютерными специальными рабочими местами (КСРМ) в соответствии с ГОСТ Р 51645-2017 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде», а также специальными техническими устройствами и программным обеспечением (программы экранного доступа) для инвалидов по зрению.

Каждое КСРМ оснащено:

- Стандартной 102-клавишной клавиатурой, ЖК-монитором с диагональю не менее 17 дюймов, планшетным сканером;
- тактильным дисплеем с шириной строки 40 символов;
- операционной системой Microsoft Windows 7;
- комплексом программ Microsoft Office 2010;
- программой оптического распознавания Finereader 11;
- программой экранного доступа (Jaws 13; NVDA);
- наушники (или колонки) для синтезатора речи.

Для выполнения индивидуальных самостоятельных заданий обучающиеся могут использовать два пользовательских компьютерных специальных рабочих места (КСРМ) для инвалидов по зрению, оснащенных всем необходимым оборудованием, аппаратным и программным обеспечением в соответствии с нормативными требованиями.

В наличии имеются брайлевские дисплеи и принтеры, а также специальное оборудование: телеустановка для чтения плоскочечного текста (лупа-увеличитель), прибор и грифель для письма шрифтом Брайля, бумага для письма по Брайлю, брайлевская печатная машинка и тактильные трости.

Во всех помещениях и учебных кабинетах Института обеспечен доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Сайт Института [www.rehasomp.ru](http://www.rehasomp.ru) адаптирован для лиц с нарушением зрения и соответствует нормативным требованиям.

Учебно-методический и раздаточный материалы предоставляются бесплатно в электронном виде, укрупненном плоскочечатном виде, напечатанные по Брайлю. Для работы с дополнительной литературой можно воспользоваться услугами Российской государственной библиотеки для слепых, расположенной в этом же здании.

Для проведения психологических консультаций и тренингов имеется специально оборудованное помещение.

Обучающимся обеспечивается допуск на занятия собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Обучающимся обеспечивает допуск на учебные занятия сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика при необходимости.

Обучающимся предоставляются услуги сопровождения ассистентом-помощником на занятиях, а также на процедурах промежуточных и итоговых аттестациях с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере и т.д.) при необходимости.

С сотрудниками структурных подразделений Института проводится инструктаж и обучение по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным гражданам, связанным с обеспечением доступности объекта и услуг. На территории Института предоставляются услуги по сопровождению инвалида до места обучения.

Сотрудники структурных подразделений Института, имеют образование и (или) квалификацию, позволяющую осуществлять обучение по адаптированным программам для инвалидов по зрению, а также предоставляют индивидуальные и групповые консультации.